

# NEO mag'03

L'actu de Bruxelles à Tunis & de Paris à Liège

REPORTAGE

## La rétrospective 2023: l'album de l'année

› page 6



CONCOURS:  
panier garni

› page 40

VOYAGES

Récits de Crète  
et du Maroc

› page 26 / 28

ÉQUIPE

Félicitations  
aux mamans!

› page 36

NEO  
GROUP

N°03 • décembre 2023



# “ De belles fêtes et une ambitieuse année 2024...”



HAPPY NEO YEAR

**C**her(e)s collègues,  
chers membres de la famille Neo,

En cette période empreinte de chaleur humaine et de réflexion, nous tenons à prendre un moment pour exprimer notre gratitude envers chacun d'entre vous.

Votre dévouement, votre persévérance et votre passion font de notre entreprise une communauté exceptionnelle. Alors que nous nous apprêtons à clore cette année et à accueillir de nouvelles aventures en 2024, nous vous adressons nos vœux les plus sincères pour une année à venir riche en réussites, en défis surmontés, et surtout, en bonheur.

L'année qui s'achève a été une période de croissance significative pour Neo Group, aussi bien en télécoms, qu'en énergie, et c'est en grande partie grâce à votre travail acharné et à votre engagement indéfectible que nous y sommes parvenus.



- Pierre **WAXWEILER**  
CCO NEO GROUP
- Bruno **CAMAL**  
CEO NEO GROUP
- Max **DE ROQUEFEUIL**  
DIRECTEUR NEO GROUP FRANCE

Que vous soyez sur le terrain à rencontrer nos clients ou en coulisses, chacun de vous joue un rôle crucial dans la réussite de notre entreprise !

Ce sont cet **esprit d'équipe** et cette résilience qui font de nous une force inarrêtable.

Joyeuses fêtes à vous et à vos proches, et que l'année à venir soit synonyme de prospérité, de santé et de bonheur.

Bonne lecture !



6 REPORTAGE

INTERVIEW



16



18 WALLBOX ENERGY



26 / 28 VOYAGES



AGENDA

38

SOMMAIRE

# En bref...

## N La qualité récompensée

Nos performances et l'évolution de nos ventes de *Bizz Call Connect* ont été remarquées et récompensées par un trophée chez Proximus lors de leur soirée annuelle qui se déroulait à Evere.



Le prix a été remis des mains de notre partenaire Proximus : Inge, Peter, Christophe et Jim. Un grand merci à eux pour la confiance et la qualité de nos relations.



AWARDS

“ *Le sérieux et le professionnalisme de nos équipes nous permettent de nous différencier et de satisfaire nos clients !* ”

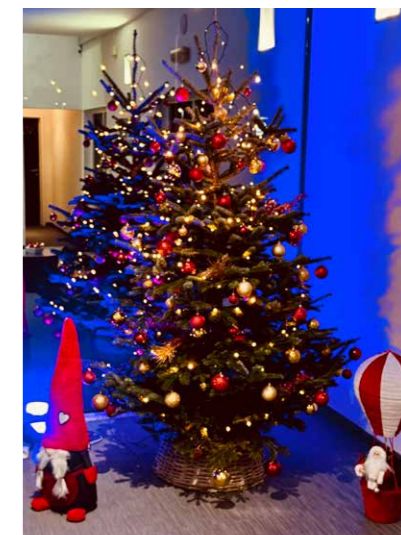


## N Merci St-Nicolas!

Cette année encore, lors de sa tournée en Belgique, le Grand Saint n'a pas oublié de récompenser nos collaborateurs (...les plus sages)!

## N “So, this is Christmas...”

La magie des fêtes a pris place chez Neo group : boules, sapins et guirlandes lumineuses décorent les bureaux, sans oublier évidemment vos plus beaux (ou moches?) pulls de Noël !



## N Neosales 2.0

Le développement de l'application mobile Neosales 2.0 progresse de manière significative, offrant une solution complète pour le suivi des ventes.



Les fonctionnalités clés incluent la communication directe avec le service administratif, la visualisation en temps réel des commissions en points pour les salariés et en euros pour les indépendants. De plus, des éléments de gamification ont été intégrés pour relever les défis de manière engageante, renforçant ainsi l'expérience utilisateur et la motivation des utilisateurs. La nouvelle application promet d'optimiser la gestion des ventes et de fournir une interface conviviale pour maximiser l'efficacité des utilisateurs.

RÉTROSPECTIVE :

# L'album de l'année 2023

**D**e janvier, marqué par notre présence au salon de l'auto, au mois de décembre et sa traditionnelle soirée de fin d'année, retour en image sur l'année écoulée : celle de nos 10 ans, de nos "team buildings", ou encore de la naissance d'Evedis... Souvenirs, souvenirs !



JANVIER

JANVIER



01 / 2023

C'est un mois de janvier chargé qui démarre l'année 2023 : à Paris TotalEnergies invite Neo à l'Opéra, Aurore est couronnée Reine, notre Codir se déroule dans la bonne humeur à Bérisménil et Wallbox Energy est présent au Salon de l'Auto de Bruxelles.



FÉVRIER

02 / 2023

Festivités et voyages rythment le mois de février : le drink du vendredi à Herstal pour clôturer la semaine joyeusement... et visites de Neo Call Tunis et de notre partenaire Tingis à Tanger, au Maroc.



FÉVRIER

MARS



03 / 2023

MARS

En mars, nos équipes IT et Facility s'affrontent (en questions) lors d'une activité de team building. Le stand Neo Energy est présent au salon Batibouw, et Evedis devient la dernière entité de Neo Group, pour le conseil et la distribution de bornes Wallbox.





**AVRIL 04 / 2023**

Le staff administratif est célébré à l'occasion de la fête des secrétaires. Le même mois, une délégation Wallbox Energy est en visite au siège de la société de bornes électriques, située à Barcelone. L'équipe télécom s'amuse lors d'une soirée resto & bowling



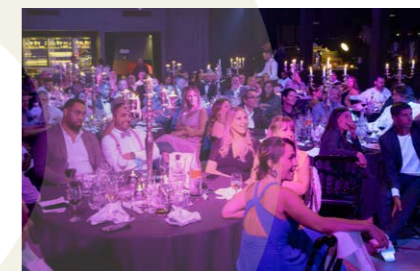
AVRIL

MAI

**JUIN**

**06 / 2023**

Le grand événement de l'année s'est déroulé au milieu du mois de juin : 100 invités, partenaires et collaborateurs ont répondu présents pour la célébration de notre 10<sup>e</sup> anniversaire !



JUIN

JUILLET



**05 / 2023**

C'est au mois de mai que la région nantaise a reçu la visite de la team Neo France, et que nos "Super Sales" ont embarqué pour une croisière All-in, de Barcelone, en passant par Gênes, Marseille et Palma de Majorque !

**MAI**

**La croisière**

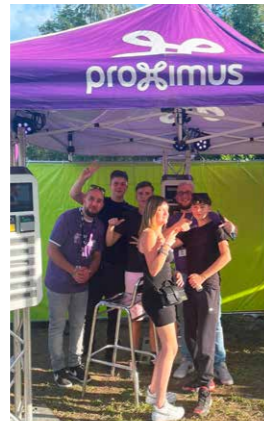


**07 / 2023**

On se souvient d'un mois de juillet très chaud, ce fut aussi le mois des barbecues, des festivités, du village gaulois et des réunions estivales pour nos différentes équipes !

**JUILLET**





## AOÛT

08 / 2023

En août, l'équipe Free's a sillonné les festivals et les centres-commerciaux sous la bannière Proximus. Au même moment les locaux et l'équipe de Tunis s'agrandissent, et fêtent les 9 ans de la société Neo Call implantée en Tunisie.



## OCTOBRE

10 / 2023

BatiReno à Namur, formation Wallbox à Liège, et voyages marquent le mois d'octobre : pour les vendeurs télécom, c'est l'incentive Proximus en Crète (voir page 26) et pour l'équipe Free's un séjour au Maroc (p. 28).

## Voyages



AOÛT

SEPTEMBRE

OCTOBRE

NOVEMBRE



## Durbuy

09 / 2023

Le 1<sup>er</sup> septembre, l'été se cloturait en équipe, à Durbuy lors d'une belle après-midi de *team building* placée sous le signe de l'aventure !

Une délégation, accompagnée de Proximus, a visité nos partenaires de call-centers au Maroc.



## SEPTEMBRE



11 / 2023

En novembre ce sont plus de 40 collaborateurs Neo qui ont participé au grand événement annuel de Proximus. À Ans, quelques mois après les espaces de bureau, s'ouvre le showroom Evedis.

## NOVEMBRE



# La grande soirée de fin d'année



C'est l'événement qui clôture traditionnellement l'année de manière festive. Une occasion parfaite de se retrouver ensemble, et surtout de pouvoir vous remercier !

## DÉCEMBRE

12 / 2023

Le 15 décembre dernier se tenait notre soirée du personnel qui célèbre l'année écoulée, dans le cadre prestigieux de la grande salle de bal de l'hôtel Van Der Valk Sélys.

## DÉCEMBRE



Quelques coupes de bulles, de belles tenues, un discours appuyé par de nombreux fous rires, autour d'un repas de fêtes, et dans une bonne ambiance... Tous les ingrédients d'une belle soirée étaient présents pour que la magie des fêtes opère. Merci à tous d'avoir participé !





Le repas n'était pas encore fini, que la musique du groupe qui jouait en live avait déjà eu raison de votre besoin contagieux de vous déhancher.

Peu avant minuit, la fête s'est poursuivie dans la célèbre boîte de nuit liégeoise (au Billie Jean) jusqu'au bout de la nuit !



PALMARÈS

# Le top "Sales" de l'année 2023



**E**n cette fin d'année, nous souhaitons féliciter nos "sales" pour une magnifique année de ventes. Merci à vous tous et bravo aux meilleurs vendeurs de nos principaux secteurs !



**PALMARÈS GLOBAL 2023 :  
Top 3 Free's Team**  
1<sup>er</sup> › Dylan NORMAND  
2<sup>e</sup> › Samy HELLAK  
3<sup>e</sup> › Lorent RESTELJICA



**PALMARÈS GLOBAL 2023 :  
Top 3 Télécom**  
1<sup>ers</sup> › Oihiba RAMI / Anthony PALMERI (RES+SE)  
2<sup>e</sup> › Julien CAVELIER (ME)  
3<sup>e</sup> › Anthony STILLEMANT (SE)



**PALMARÈS GLOBAL 2023 :  
Top 3 Énergie**  
1<sup>er</sup> › Candy COOLSAET  
2<sup>e</sup> › Aya MOHAMMAD  
3<sup>e</sup> › Julian BROSTEAUX



**PALMARÈS GLOBAL 2023 :  
Top 3 Call Center**  
1<sup>er</sup> › Salwa FATNASSI  
2<sup>e</sup> › Nawel SLIMI  
3<sup>e</sup> › Nouha BEN HMIDA



**PALMARÈS GLOBAL 2023 :  
Top 3 France**  
1<sup>er</sup> › Ismaïl LAARAJ (60)  
2<sup>e</sup> › Louis-Raphaël FLATTOT (33)  
3<sup>e</sup> › Tony PAIRON (44)





DANIELLE ECKER:

# “L'exceptionnelle” Danielle

**A**ncienne commerciale télécom, Danielle est aujourd'hui une "force cachée" au sein de Neo Group... Mais qui est-elle ? Découvrez celle qui a pris part à l'aventure Neo dès le premier jour !



## Danielle, quel est ton parcours ?

En mars 2008, j'ai fait la connaissance d'une personne exceptionnelle travaillant dans le monde de la téléphonie et depuis lors, nous continuons notre parcours ensemble. Tout a commencé après avoir vu une annonce qui cherchait un commercial qui parlait allemand. J'ai donc eu un entretien chez Easyphone avec Bruno, où il était manager à l'époque. Il m'a ensuite rappelé alors que j'allais à un autre entretien et a essayé de me dissuader de ne pas accepter quoi que ce soit (rires). Heureusement, ça n'a pas été plus loin de ce côté-là !

J'ai passé six mois sans réaliser de ventes, car je prenais le temps d'analyser la réalité sur le terrain. Mais un jour, j'ai remarqué que Bruno était préoccupé, et je lui ai fait part de mes observations. Il a fini par m'avouer que les chiffres n'étaient pas satisfaisants. Je lui ai alors assuré que j'allais le soutenir et que je m'engageais à travailler pour atteindre la première place en terme de ventes. Quelques mois se sont écoulés très rapidement, et nous sommes devenus numéro 1 ! C'est également à ce moment que j'ai pris la décision de devenir indépendante. J'en garde un très bon souvenir !

“ Mon travail ne s'arrête pas quand je suis fatiguée, mais quand j'ai terminé ! ”

## En quelques mots, pourrais-tu nous expliquer ton rôle et tes responsabilités ?

Je m'occupe du service "Customer Care & Retention". C'est à dire du service après-vente et de la fidélisation de nos clients, que ce soit dans le secteur B2C ou B2B. Mon approche de mes responsabilités peut être comparée à celle d'un appareil photo : je développe le positif à partir du négatif, cherchant à résoudre les problèmes post-vente.

“ J'aime les défis ! Ils sont mon moteur. Résoudre un problème n'est pas suffisant, je vise la victoire sur chaque dossier. Pour moi, c'est une quête sans compromis ! ”

Danielle ECKER

CUSTOMER CARE &amp; RETENTION

## Comment décrirais-tu une journée type ?

Chaque jour, je me lève à 6h. En prenant mon petit déjeuner, je vérifie les mails de la veille. Je classe les tâches par ordre de priorité et entame ma journée. Ma routine de travail demeure constante, même le week-end, où je consacre toujours une journée à mes obligations professionnelles. Les week-ends sont souvent plus calmes, ce qui me permet de me concentrer sur des dossiers importants. Ma démarche est caractérisée par la rigueur et l'organisation. Il m'arrive de travailler jusqu'à 21-22h. Pour moi, tous les dossiers sont traités de la même manière, sans tenir compte de qui se trouve derrière. Chaque cas bénéficie d'une équité totale, avec les mêmes chances.

## Décris-nous ton tempérament avec le nom d'un film ou d'une chanson ?

"Il en faut peu pour être heureux"  
(Le Livre de la Jungle)

Mon univers est encore imprégné de dessins animés, car c'est là que je trouve la beauté dans la nature et les animaux, à mes yeux, ils rendent le monde encore plus beau.



## Que préfères-tu dans ton travail ?

Principalement le fait que je continue à apprendre chaque jour et que mon travail n'est jamais fini, comme une vie sans fin.

UNE ÉQUIPE À L'HONNEUR :

# Nos installateurs de bornes de chargement électrique



Pierre-Philippe **BOUILLE**  
RESPONSABLE WALLBOX ENERGY

“ Nous essayons d’être toujours le plus performant possible en étant conscient que le plus important au final est la satisfaction du client ! ”

## Combien êtes-vous dans l'équipe ?

Actuellement, nous sommes 7 installateurs dans l'équipe Wallbox. Nous avons 4 installateurs repris sous le payroll de Neo et 3 installateurs indépendants.

## Un mot pour définir l'équipe et un mot pour définir le travail ?

Nous avons une équipe très soudée et fort productive. Nous essayons d’être toujours le plus performant possible en étant conscient que le plus important au final est la satisfaction du client. Notre travail est varié car chaque installation est différente et surtout nous devons nous adapter à la situation du client et surtout bien analyser celle-ci.

## Sous quelles conditions climatiques préférez-vous travailler ?

Les conditions les plus appropriées sont les journées de printemps ensoleillées sans une chaleur trop importante mais voilà, nous sommes en Belgique.



→ De gauche à droite : Aimen, Cédric, Ludovic, Martijn, Christophe, Daouda

## Quelles sont les compétences les plus importantes pour installer des bornes Wallbox ?

L'expérience, développée au fur et à mesure du temps, liée spécifiquement à la marque Wallbox qui nous permet aujourd'hui de solutionner des problèmes. Il faut également un très bon œil analytique afin de pouvoir comprendre le tableau du client et s'y connecter au mieux et donc s'adapter à la dernière RGIE en vigueur (CFR juin 2023).



## Que mettez-vous en place pour faciliter le travail et créer une bonne ambiance d'équipe ?

Nous essayons d’avoir une communication positive via le groupe whatsapp qui nous permet d’échanger et de s’entraider mutuellement. Chacun essayant de répondre rapidement afin de donner des solutions aux collègues qui auraient un problème sur chantier. Nous essayons également de nous retrouver une fois par mois, afin de partager nos expériences autour d’un verre, car cela développe l’esprit d’équipe.

## Quels avantages pouvez-vous donner à une personne qui voudrait rejoindre l'équipe ?

Le travail est très varié et diversifié car nous intervenons toujours sur des chantiers différents et surtout nous avons un cadre de travail chez Neo Group qui est très agréable. La direction nous laisse également beaucoup de liberté, ce qui nous permet d’avoir une autonomie confortable.

## Qui est le plus comique de l'équipe et pourquoi ?

Aimen car il a toujours une note d'humour dans l'équipe et qu'il est toujours le premier à taquiner ses collègues !



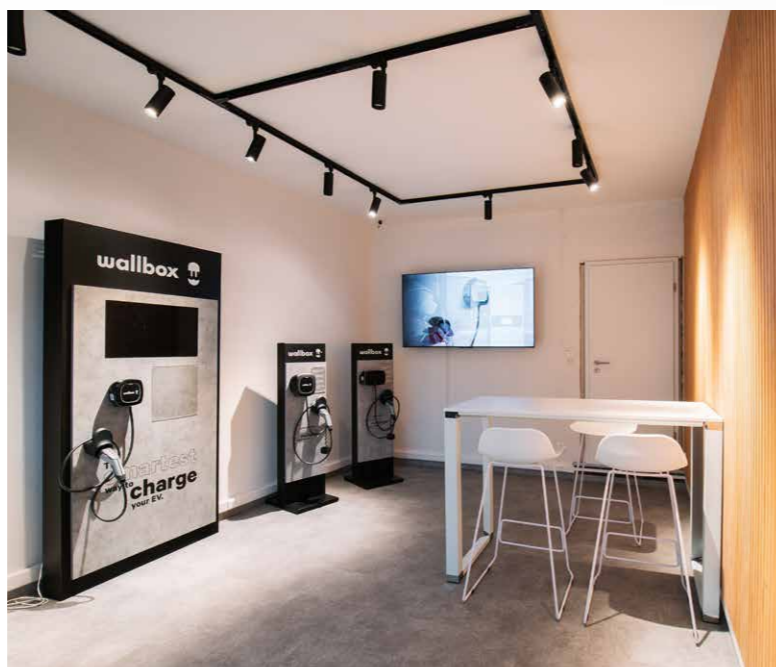
NOUVEAU SHOWROOM À ANS:



Sophie MORIAS  
RESPONSABLE EVEDIS

# Evedis vous ouvre les portes de son showroom

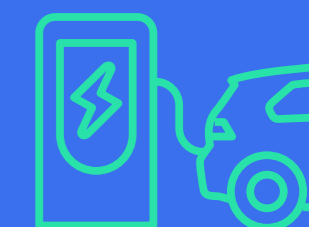
Fin novembre, le showroom du tout nouveau bâtiment Evedis à Ans, a ouvert ses portes aux futurs clients... Visite guidée (en image) pour découvrir le lieu.



Situé à la limite entre Liège et Ans notre magnifique showroom est là pour vous accueillir du lundi au vendredi aux heures de bureau pour une présentation de nos bornes de rechargement électrique, en présence de vos clients.



“ Notre showroom est à votre disposition ! ”



N'hésitez pas à pousser la porte pour venir découvrir notre assortiment : vous trouverez la gamme de bornes Wallbox, ses nombreux accessoires ainsi que la technologie du câble intelligent NRG Kick.

Accompagnez vos clients avant qu'ils fassent leur choix, explication et démonstration technique à la clé, ou profitez de notre espace bureau pour les rencontrer lors d'un premier rendez-vous.



Evedis online :



<https://evedis.eu>

CONSOMMATION:

# 20 à 40% de diminution globale d'énergie...

Plus que jamais, cette année, le secteur de l'énergie a eu le vent en poupe. De réelles prises de conscience se manifestent dans le mode de consommation des sociétés, comme des particuliers, et Neo Energy est là pour répondre à ces besoins grandissants.

Neo Group a débuté ses activités en énergie en donnant des conseils à des sociétés et à des clients privés au niveau de leurs tarifications en énergie (gaz et électricité). Au vu de l'évolution du marché, et surtout suite à des tarifs très élevés en fourniture d'énergie ces 18 derniers mois, nos agents sont devenus experts en audits énergétiques. Nous sommes maintenant capables d'aider et de conseiller nos futurs clients sur des sujets d'actualité et en lien notamment avec le verdissement des parcs automobiles des sociétés.

Les ventes de bornes de rechargement ont par exemple augmenté de façon spectaculaire cette année avec un bond de plus de 50% en novembre par rapport à octobre ! Nos dernières entrevues avec Wallbox, et NRG Kick nous permettent de voir l'avenir d'une façon plus sereine. L'année 2024 s'annonce dès lors très prometteuse en la matière.

Neo Energy conseille maintenant également ses clients en ce qui concerne les panneaux photovoltaïques, les batteries, les pompes à chaleur, et bien entendu la gestion intelligente des consommations domestiques ou professionnelles en fonction de la demande et des besoins réels instantanés du client. Grâce à ces différentes combinaisons, nous proposons des diminutions globales d'énergie de l'ordre de 20 à 40% !

Quelques chiffres 2023



**Bornes de chargement électrique:**  
+ de **1200** installations



**Panneaux photovoltaïques:**  
+ de **520** installations

“ ... Nous sommes capables d'aider et de conseiller nos futurs clients sur des sujets d'actualité, en lien notamment avec le verdissement des parcs automobiles des sociétés... ”



Joanna CARDILLO  
RESPONSABLE NEO ENERGY

## Focus sur les câbles de recharge intelligents

NRG Kick est un câble de recharge pour véhicules hybrides ou électriques. Son originalité est qu'il est mobile.

Dans un futur proche, **Neo Group en mettra à disposition des salariés qui auront un véhicule 100% électrique ou hybride.** Cela leur permettra de recharger aussi bien au domicile qu'à n'importe quel autre point de recharge. Ce système intègre un outil de gestion intelligent qui permet de scinder la facturation entre les recharges effectuées au bureau et celles réalisées à domicile.

Grâce à cela, Neo peut rembourser chaque mois, aux employés concernés, les frais électriques liés à la recharge du véhicule à domicile.



De nombreuses entreprises sont de plus en plus intéressées par ce type de borne mobile. Nous avons d'ailleurs récemment signé plusieurs contrats de partenariats pour fournir ces câbles à des sociétés en Wallonie.

Neo Energy online :



[www.neo-energy.be](http://www.neo-energy.be)

## ORGANISATION INTERNE:

# Marvin & Jonathan, les deux qui font la paire



“ Marvin :  
Je suis là pour  
faire de nos  
vendeurs

des machines  
de guerre ! ”



Jonathan WOLLWERT  
RESPONSABLE NEO TEL

En tant que "Sales coach", Marvin retourne sur le terrain et cède sa fonction à Jonathan, qui reprend le rôle de "Team Leader". Explications ...

## Jonathan, qu'est-ce qui change dans ton nouveau rôle ?

Je reste dans le département commercial, mais des éléments et des équipes supplémentaires ont été ajoutés à ma responsabilité. Je prends maintenant davantage de recul par rapport à mes activités antérieures. Marvin est essentiel sur le terrain car je suis moins présent, en raison de mon rôle plus global dû à l'augmentation du nombre d'équipes. Je m'investis aussi davantage auprès de l'équipe B2B terrain.

## Quelles sont tes motivations et objectifs ?

Ma motivation, c'est d'offrir à chacun la possibilité de s'épanouir chez Neo, en faisant de chaque journée de travail une expérience agréable ou chacun à du plaisir à venir travailler, tout en épousant les objectifs fixés ! L'objectif constant est de développer l'équipe ME (Medium entreprises), de stabiliser l'équipe SE (Small entreprises) et d'accumuler le maximum de points. C'est un but qui ne change jamais !

## Depuis combien de temps fais-tu partie de l'équipe ?

En fonction du nombre de rides que j'ai sur mon front ? À vous de deviner !

En réalité, cela fera huit ans le 22 avril, et ma motivation reste à son comble, et au vu de la taille de mon front, je pense qu'il reste de la place pour quelques rides supplémentaires !

“ Jonathan :  
Ma motivation, c'est d'offrir à chacun la possibilité de s'épanouir chez Neo... ”

## Marvin, explique nous ton nouveau rôle ?

Je suis maintenant "sales coach". Ce qui veut dire que mon job est d'accompagner les vendeurs en clientèle, de leur donner des conseils pour s'améliorer et assurer un suivi entre le terrain et le management. Je peux intervenir dans toutes les équipes que ce soit en télécom, PV, Wallbox ou autre et envers tous les canaux de ventes B2B, D2D, telesales, social network, MLM.

J'ai également les formations dans mes attributions, je dois réaliser un parcours d'amélioration des compétences appelé "Neo Sales Academy". Celui-ci sera proposé aux managers début 2024. En résumé, je suis là pour faire de nos vendeurs des machines de guerre !

## Neo Tel online :



› [neo-tel.be/shop](https://neo-tel.be/shop)

## Comment imagines-tu l'avenir de l'équipe télécom emmenée par Jonathan ?

Je prédis de très bons résultats pour Jona et sa team : non seulement il va m'égaliser mais il va certainement les emmener encore plus haut ! Jona a de nombreuses années d'expérience et je suis certain que l'équipe pourra en tirer un maximum de profits.

Nous avons tous deux un style de management fort différent et cela fera du bien à l'ensemble des vendeurs Proximus d'avoir un vent de fraîcheur au sein de la gestion du projet.

## Quels retours as-tu déjà reçu ?

Des témoignages valent mieux qu'un long discours...

... je viens de l'avoir. Il était super content. Pleins de bons conseils très positifs ! Il te remercie et moi aussi. Tu me diras plus en détail dans ton rapport. Belle fin de journée 😊

S.

... je te remercie pour le feedback qui est très intéressant. Avec les points que tu as soulevé, il est évident que la prochaine formation sera plus complète et plus structurée :)

J.-F.

... j'ai commencé à mettre en place certaines choses sur base de tes conseils, par exemple : prendre le temps d'analyser la situation et visionner le type d'installation. Merci pour ton professionnalisme !

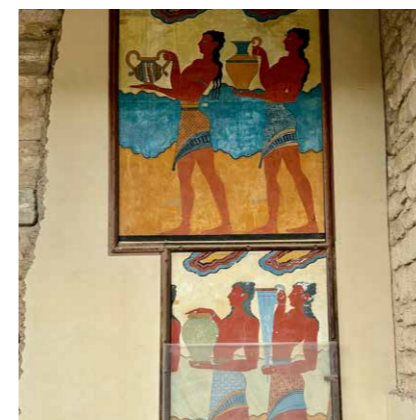
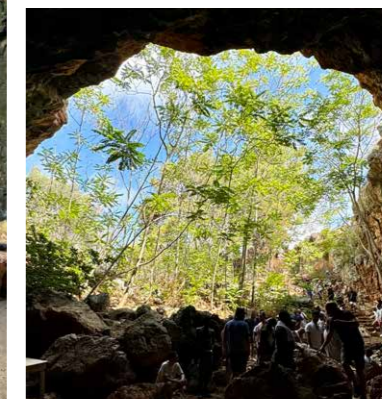
L.



CARNET DE VOYAGE :

# En Crète avec Proximus

Fin septembre, Proximus récompensait nos meilleurs vendeurs Télécoms Abdellah, Gillian, Morgan et leur responsable Jonathan, par un séjour en Crète.



Nos aventures nous ont ensuite emmené à la découverte d'une autre face de la Crète, lors d'une excursion en 4x4, dans l'arrière pays. Cette demi journée s'est terminée par un sympathique repas crétois, dans un petit village.

*Farniente* à la plage, sorties, visites dans la bonne humeur, ont été les maîtres mots de ces 3 magnifiques journées.

L'hôtel était situé à Hersonissos, cité balnéaire et animée, non loin de Heraklion.

Au cours du séjour, l'équipe a visité le site archéologique de Knossos, considéré comme l'un des plus importants en Grèce et l'une des plus anciennes cités.



CARNET DE VOYAGE :

# L'équipe Free's à Marrakech

Retour sur le voyage *incentive* qui s'est déroulé en octobre en compagnie de nos commerciaux indépendants *Free's* ! Ce périple a été l'occasion de renforcer nos liens, de célébrer nos succès collectifs et de créer des souvenirs inoubliables.



Dès notre arrivée à Marrakech, la magie de la ville nous a enveloppé, créant une ambiance unique. Les ruelles animées de la médina, les couleurs chatoyantes des souks et l'architecture envoûtante des palais ont immédiatement captivé notre groupe. Chaque journée était une nouvelle aventure, rythmée par la découverte de

joyaux culturels et la dégustation de mets délicieux. Les visites planifiées avec soin nous ont permis d'explorer les trésors historiques de la ville, tels que la médina de Marrakech et la place Jemaa el-Fna, ou encore du désert d'Agafay et ce à pied, en voiture, en quad ou à dos de chameaux !



Les soirées étaient tout aussi mémorables, marquées par des dîners arrosés, où l'atmosphère chaleureuse et conviviale a favorisé des échanges authentiques entre les membres de l'équipe.

Les moments de détente et de partage ont renforcé les liens entre nous et ont contribué à forger des collaborations encore plus solides.



Ces expériences enrichissantes ont renforcé notre esprit d'équipe et notre appréciation pour la diversité culturelle qui fait la richesse de *Free's*.

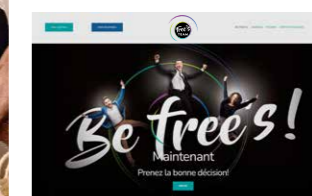
Nous remercions chaleureusement tous ceux qui ont contribué à faire de ce voyage un succès retentissant et attendons avec impatience de partager de nouvelles aventures et de repousser ensemble les limites de l'excellence.



Nadji CHABI & Semih KESER  
COORDINATEURS MLM - FREE'S TEAM



Free's Team online :



[www.befrees.be](http://www.befrees.be)

NEO GROUP France :

# “BIZ” from Paris

Pour ce numéro de Neo Mag, j'ai souhaité valoriser notre Free's Team et mettre particulièrement à l'honneur deux de ses meilleurs représentants.



Max DE ROQUEFEUIL  
DIRECTEUR  
NEO GROUP FRANCE



Xavier et Guy sont tous les deux indépendants mais font partie intégrante de la famille Neo Group depuis des années.

Ce sont les plus âgés de l'équipe mais font partie des vendeurs les plus réguliers.

Ce sont des exemples pour tous les jeunes commerciaux qui nous rejoignent.

Un mois d'octobre record avec **673** contrats BtoB pour TotalEnergies, **623** contrats gaz ou électricité signés en novembre, Neo France performe sur ce dernier trimestre 2023 !

Ce sont aussi vraiment de très belles personnes avec qui nous prenons énormément de plaisir à travailler tous les jours chez Neo.

“ Xavier, Guy, au nom de toute l'équipe de Neo France, un grand bravo pour tout ce que vous faites et merci pour ce que vous êtes ! ”

Max

Neo Energy France online :



[www.neoenergies.fr](http://www.neoenergies.fr)

## Xavier Sauleau 69 ans et motivé comme jamais !

**Xavier, pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?**

Je suis marié, j'ai 2 grands enfants, j'ai la chance d'habiter Bordeaux et je suis depuis toujours un grand passionné d'aéronautique. J'ai moi-même piloté mon propre avion pendant plus de 12 ans !

**Depuis quand avez-vous commencé avec Neo Group ?**

J'ai rencontré Max aux tous débuts de Neo France et j'ai tout de suite démarré les ventes de contrats d'énergies pour Total après ma formation d'accréditation début 2018.

**Qu'est ce que vous aimez le plus dans votre poste de conseiller énergie ?**

Comme je suis fan d'économie, j'aime particulièrement ce secteur de l'énergie qui évolue en permanence au niveau des prix du marché, des énergies renouvelables... C'est devenu aujourd'hui

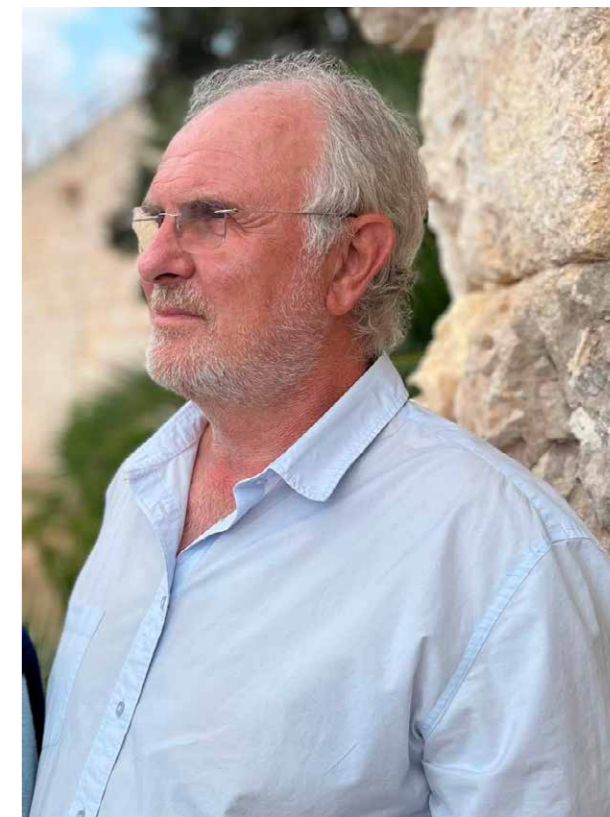
un enjeu majeur pour les entreprises. J'apprécie aussi beaucoup les relations humaines liées à ce métier de commercial tant avec toute l'équipe qu'avec mes clients avec qui j'entretiens une vraie relation de confiance.

**Vous avez réussi un superbe "grand chelem" énergie-photo-voltaïque-Wallbox ?**

Effectivement, en juillet, j'ai renouvelé les 4 compteurs électriques d'un client à Bordeaux. Face à l'augmentation de son budget, j'ai suggéré une étude solaire avec Drone Consulting pour son entrepôt. Le jour de la vente, j'ai également vendu 2 bornes Wallbox. Neo Energy offre des solutions clés en main, et lorsqu'un client a confiance, il préfère travailler exclusivement avec nous.

**Vos objectifs pour 2024 ?**

Continuer comme ça le plus longtemps possible ! J'ai grand besoin de mes commissions en complément de ma retraite et comme je suis un hyper actif, j'ai très envie de travailler pour Neo encore plusieurs années !



**Quels conseils donneriez-vous à un jeune commercial qui rejoint Free's Team ?**

Ne pas hésiter à faire des kilomètres et aller un maximum sur le terrain pour rencontrer le plus possible les clients, leurs recommandations et les prospects. Je crois que c'est uniquement comme cela qu'on peut se différencier et créer une vraie relation durable.



## Guy Zemmour

### 64 ans et pas une ride !



#### Guy, pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?

J'ai 64 ans et je suis depuis toujours dans le sud à Aix en Provence. J'ai toujours travaillé dans le commerce car j'adore le contact avec les clients. Je suis un ancien des marchés, le plus vieux métier du monde ! J'ai ensuite rejoint Neo Group en 2017 et j'ai fait partie des tous premiers commerciaux accrédités pour la vente des offres gaz/elec de Total.

#### Quelle est la principale clé de la réussite commerciale dans votre métier ?

L'honnêteté ! Il y a tellement d'escroqueries dans ce métier que les clients sentent vite la différence. Quand ils vous font confiance, c'est signé ! Les clients font ensuite très vite votre bonne réputation.

#### Qu'est-ce que vous appréciez le plus chez Neo ?

L'esprit d'équipe ! Malgré notre statut d'indépendant, on entretient de très fortes relations avec toute l'équipe Max, Tahar, Sara, Gaël, Nathalie... Il y a chez Neo un vrai sens des valeurs, beaucoup de proximité et d'entraide. On se sent soutenu même en cas de difficulté et ça donne envie de s'investir sur la durée.

#### Il paraît que vous avez réussi un magnifique mois d'octobre ?

Oui, j'ai réussi à signer 33 compteurs en un mois. C'est le résultat d'un travail de longue haleine, la reconnaissance locale de ma compétence et de mon investissement quotidien au service des clients. Mes clients me font confiance. Ils renouvellent plus facilement leurs contrats d'énergie

avec moi, me donnent de plus en plus de contacts en recommandations... Ça fait très plaisir et c'est très motivant !

#### A 64 ans quels sont vos objectifs pour les prochaines années ?

Avec Eric Dibala qui travaille avec moi depuis les débuts de ma société Concept Energy, je voudrais réunir une petite équipe avec plusieurs nouveaux délégués commerciaux pour commercialiser les offres de Neo Energy sur toutes les Bouches-du-Rhône et les départements limitrophes. C'est mon projet de fin de carrière et j'aimerais beaucoup passer le relais à de jeunes commerciaux.

## CORRESPONDANCE

NEO CALL Tunisie :

## Salma, la perle du Call

Titulaire d'une licence fondamentale en informatique appliquée à la gestion, Salma a bien évolué chez Neo, depuis son arrivée en 2019...

J'ai entamé ma carrière professionnelle fin 2010, mais mon parcours au sein de Neo Call a débuté en 2019, en tant qu'agent Back Office, j'avais comme mission l'encodage des rendez-vous.

Quelques mois plus tard, j'étais formée sur l'encodage des contrats Proximus, à cette période on n'était encore que 3 agents.

Aujourd'hui j'occupe le poste de Manager département Back Office, mon équipe compte 8 collaborateurs qui assurent l'encodage des rendez-vous et jusqu'à 75% des contrats Proximus.

En parallèle de ma mission de cheffe d'équipe, je m'occupe de toutes les demandes liées au SAV de Proximus.

J'avoue que la gestion du SAV reste ma mission préférée, en effet, je traite les différentes demandes. Ce contact quotidien est une oc-

casion d'échanger avec les clients dans le but de résoudre leurs problèmes pour une meilleure satisfaction.

Depuis presque 5 ans chez Neo, je garde toujours la même motivation pour venir travailler avec des collègues très sympas et une ambiance conviviale que j'apprécie beaucoup.

“ ... Le contact quotidien avec nos clients est une occasion d'échanger avec eux, dans le but de résoudre leurs problèmes, pour une meilleure satisfaction... ”



Sihem MATOUSSI  
RESPONSABLE  
NEO CALL TUNIS



#### L'effervescence pour l'événement du 22 décembre !

La dernière journée de travail de l'année à Tunis sera festive ! Un gros événement regroupant de multiples activités a été préparé : concours de Miss & Mister Neo Call, tombola, karaoké,... autour d'un large buffet et avec de nombreuses récompenses à la clé.



## NOUVEAUX COLLÈGUES: Bienvenue!

De nouveaux collaborateurs sont arrivés récemment au sein de nos différents services.

Bienvenue à eux dans la famille Neo et bon travail!



**N** Jean-Yves HERMANS

Responsable administratif et financier



**N** Sven PAGNOULLE

Support IT



**N** Kathleen PERÉE

Community Manager



**N** Mathilda VIOLA

Commerciale BtoC



**N** Joyce WESEL

Agent prise de rdv BtoB et ME



**N** Lucas LÉONARD

Commercial social network



**N** Christophe DENAU

Électricien-Installateur

## BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL: Un esprit sain... (pour un job serein)

Parce que nous travaillons avec des "personnes" et non des robots, parce que le "plaisir" fait partie de nos valeurs, parce que l'être humain passe parfois plus de temps au travail qu'en famille, parce que la pression nous accompagne chaque jour, et pour beaucoup d'autres raisons, il est indispensable que Neo puisse vous soutenir, vous écouter, et vous comprendre.

Nous réalisons chaque année des entretiens individuels réguliers, dans le but de mieux se comprendre et d'évoluer ensemble dans la même direction.

Des actions plus précises doivent encore être réalisées dans certains départements et **nous y parviendrons tous ensemble!**

Nous sommes toujours à votre écoute, avec à nos côtés le conseiller en prévention : **Salvatore Rizzo**, et notre nouvelle personne de confiance : **Amélie Paillot**.

### Cultiver la positivité

Grâce à une attitude positive, vous gérez différemment les situations auxquelles vous devez faire face. Vous examinez les problèmes de manière plus objective et votre orientation "solutions" vous amène à trouver des solutions auxquelles vous n'auriez pas pensé si vous aviez été orienté "problèmes". Résultat : vous vous sentez mieux dans votre peau et vous êtes moins stressé.

*“ Une attitude positive est une force intérieure contagieuse qui s'apprend. ”*



CARNET ROSE:

# Félicitations!



Toutes nos félicitations à nos quatre collègues qui ont accueilli récemment un heureux événement au sein de leur famille. Beaucoup de bonheur à vous!



Charlize

**Charlize** (née le 8 octobre)  
chez **Joanna Cardillo & Fabian**

C'est ce 8 octobre que notre petite Charlize est venue au monde pour notre plus grand bonheur. Nous sommes complètement sous le charme et débordons d'amour pour notre bébé si bien éveillé et "très tonique" comme on nous a dit à la maternité. Sa grande sœur, Selena, est aux petits soins pour elle : protectrice et super attentionnée. C'est vraiment beau à voir. Papa et maman sont comblés et fiers de leur petite famille. Même si les nuits sont courtes, on est trop amoureux d'elle!



Mia

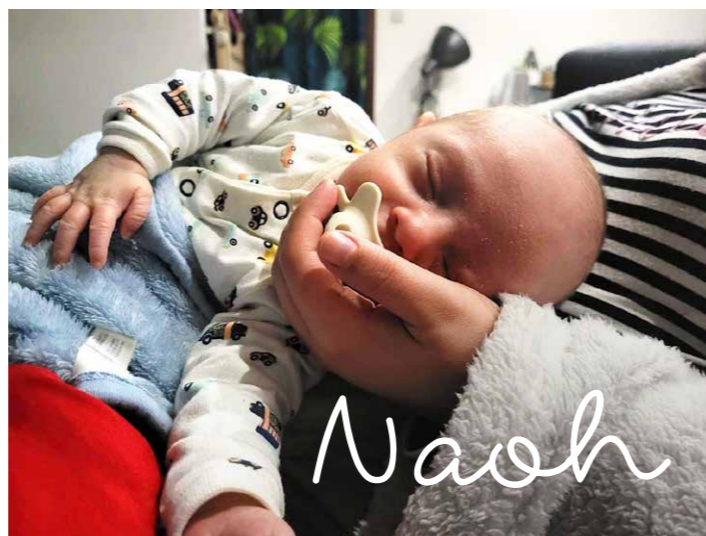
**Mia** (née le 16 novembre)  
chez **Marie Pire & Dylan**

Tout se passe très bien pour nous, Mia a déjà 5 semaines et se porte comme un charme, elle mange et dort bien et elle est très éveillée pour son âge! C'est un plaisir de voir son évolution jour après jour. Nous découvrons la vie à 3, et nous nous remettons de l'accouchement qui s'est merveilleusement bien passé!



**Naoh** (né le 7 novembre)  
chez **Madeline Harzé & Jason**

La venue d'un premier enfant vous change, on s'adapte à un petit être qui vient illuminer votre vie chaque jour, on apprend avec lui dans les bons moments comme les moins bons, car non il n'a pas de manuel pour être parents. Mais chaque jour est une aventure que je partage avec lui et mon compagnon.



Naoh



**Mathéïs** (né le 29 novembre)  
chez **Sandrine Etienne & Christophe**

C'est un petit ange qui dort et mange bien! Mathéïs est le bébé surprise/bonheur de notre relation, celui qu'on n'attendait plus. Sa particularité est d'être un bébé neige: on l'a ramené du ski et il est né le seul jour où il y a eu de la neige à Liège pour le moment (...c'est un futur skieur!).



Mathéïs

SAVE THE DATE:

# Cap sur 2024!

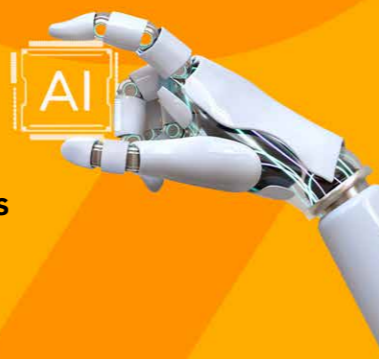


**À** quelques jours de la nouvelle année, nous sommes déjà en mesure de vous annoncer les premiers grands rendez-vous et de beaux projets à retenir. Vivement 2024...

## Que vous réserve la nouvelle année?

### 2024, bienvenue à l'A.I.!

Les "outils d'avenir" font désormais partie de notre quotidien... Soyons "smart" en se servant de l'aide apportée par l'intelligence artificielle et en utilisant ses ressources pour **travailler plus efficacement**, et **communiquer encore mieux** (et sans fautes d'orthographe) avec nos clients, prospects et partenaires.



### Le voyage "Admin" 2024!

Bientôt, vous sera annoncé la tenue d'un séjour, lors d'un week-end de "team building" pour les collaborateurs des services *Admin, Compta, R. H., I. T., Facility & Legal*.  
Quoi, quand, où? Encore un peu de patience, vous en saurez plus dans un prochain Mag.



› Q3 2024

## NEOmag'04

› MARS 2024

Le quatrième numéro de votre mag sortira **en mars**. Il traitera d'un début d'année 2024 animé, marqué par vos activités d'équipe, l'*incentive* de mars à Punta Cana, et le portrait de membres et d'équipes de Neo Group...



## 2024, destination "PUNTA CANA"



24 FÉVRIER › 2 MARS 2024

Dans quelques semaines et à sept mille kilomètres de nos frontières, les meilleurs vendeurs, surnommés "**Super Sales**", fouleront le sable blanc de Punta Cana, sur les plus belles plages du monde...

### Sea, sand & sun!

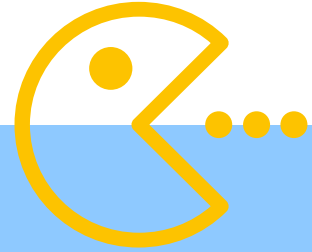
7 nuits dans un Palace RIU 5 étoiles "all-in", sur la plage de Bavaro, un seul mot d'ordre : en profiter!



### Fiesta & farniente

Du repos (un peu), des fêtes (beaucoup) et les activités incontournables de la perle des Caraïbes seront au programme du séjour... "*Bon voyage!*"





X  
U  
E  
J

## Qui est-ce ?

Selon vous, qui sont ces quatre figures incontournables de l'équipe Neo Group, photographiées étant enfant ?



## Cache-cache

Deux jolis petits écureuils se sont feuilés discrètement sur notre photo de groupe, saurez-vous les retrouver ?



### RÉPONSES :

A : Julien Cavaler, B : Joanna Sferazza, C : Tarek Seghlar, D : Sandrine Etienne, E : À côté de l'épaulle de Mehdi et l'autre entre Pierre et Sandrine.

# Concours !

**Félicitations à Daniel Rivas ...**

... qui a remporté les tickets WinForLife qui étaient mis en jeu dans le Mag'O2 !

**Participez à notre concours : répondez aux 3 questions de notre Quiz et tentez de remporter un panier garni ...**

**JE PARTICIPE :**

**À vous de jouer ! Tentez votre chance via ce lien, ou scannez ce QR-code :**

<https://us21.list-manage.com/survey?u=f9b96cdf45fe08d8c48465850&id=b8478b4c4a&attribution=false>

