

# NEO mag'02

L'actu de Bruxelles à Tunis & de Paris à Liège

## D'attaque pour la rentrée !



**CONCOURS:  
WinForLife**

› page 30

REPORTAGE

**Nos activités  
& Events d'été**

› page 4

DOSSIER

**Vos objectifs  
de la rentrée**

› page 12

**NEO**  
GROUP

N° 02 • septembre 2023



**Pierre WAXWEILER**  
CCO NEO GROUP

**Bruno CAMAL**  
CEO NEO GROUP

**Max DE ROQUEFEUIL**  
DIRECTEUR NEO GROUP FRANCE

## “Une rentrée sous le signe de l'enthousiasme”

**C**hers collègues,

L'été fut festif et convivial au sein de nos équipes, images à l'appui (voir p.4), et il est maintenant temps de reprendre le travail avec enthousiasme !

Au sein de Neo Group, nous continuons à encourager notre équipe extraordinaire. C'est pourquoi ce trimestre, nous avons mis en lumière dans notre newsletter une personne de chaque service, afin de connaître leurs histoires, leurs objectifs et partager leur contribution au succès de notre entreprise.

De plus, nous avons eu récemment l'occasion de renforcer nos liens avec nos partenaires en visitant nos centres d'appels en Tunisie et au Maroc. Ces visites nous ont permis de mieux comprendre les défis auxquels ces équipes sont confrontées.

Nous avons le plaisir de vous annoncer que Tarek, notre Responsable administratif et du call center à Tunis, fait l'objet d'un témoignage particulier dans ce numéro. Son engagement et son dévouement sont un moteur essentiel de notre succès.

Restez connectés pour en savoir plus sur ces histoires inspirantes et les dernières nouvelles passionnantes de Neo Group.

Bienvenue aussi aux nouveaux collaborateurs dans la famille Neo, et bon travail à tous pour cette nouvelle période de ventes qui sera, nous le savons déjà, couronnée de succès.

Bonne lecture !



**4** REPORTAGE

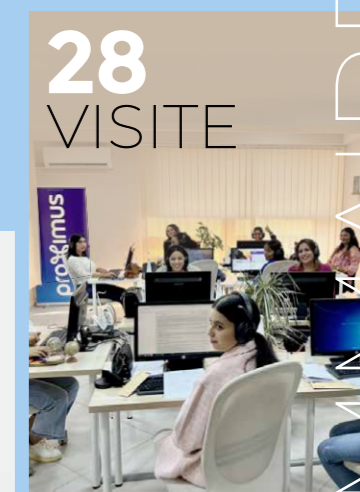
DOSSIER

**12**



**10**

INTERVIEW



**28**  
VISITE



**30**

AGENDA



# Aux rythmes de l'été...



**D**e juillet à début septembre, les mois d'été furent l'occasion de nombreux événements et différentes activités de groupe.

Toujours conviviaux, gourmands, et parfois même sportifs, retour sur les moments phares de l'été que nous avons partagé en équipe : au jardin, au village, à l'aventure...

FREE'S TEAM :



## L'été au jardin

Nous vous l'annonçons dans le numéro précédent, l'équipe Free's se réunissait début juillet lors d'une "**Garden Party**" très réussie : le beau temps, la bonne humeur et la chaleur étaient au rendez-vous de cet event, l'occasion aussi de remettre aux meilleurs vendeurs de nombreuses récompenses.





NEO GROUP :  
**L'été au village**

Le **village gaulois de Liège** est devenu un *after-work* traditionnellement organisé début juillet entre collègues (et anciens collègues), et comme chaque année, les cocktails et plateaux gourmands ont défilé !



NEO GROUP :  
**L'été autour d'un barbecue**



Un temps de midi pas comme les autres : des burgers frites "faits maison", préparés comme des Chefs par nos Facility étaient au menu de ce deuxième **barbecue** de l'été, entre les collègues d'Herstal, et ceux venus spécialement d'Ans ou de Wemmel.





NEO GROUP :  
**2 L'été à l'aventure**



Le 1<sup>er</sup> septembre, l'été en équipe se clôturait à Durbuy lors d'une belle après-midi placée sous le signe de l'aventure, des jeux et des épreuves sportives : **bowling**, **AirTag**, **laser game** et pour les plus téméraires une **descente en kayak** ! La journée s'est terminée joyeusement autour d'un barbecue (oui, encore !) pour reprendre des forces.







## Tarek, une vraie "Star" !

Un vrai boute-en-train "notre Tarek" : c'est une Star à sa manière au sein de l'équipe Neo Group depuis plus de 5 ans. Mais le connaissez-vous vraiment bien ? Alors même si on ne le présente plus... présentation !

### Tarek, quel est ton parcours ?

Mon aventure au sein de Neo Group a commencé en 2018 en tant qu'agent administratif. Mon travail principal consistait à assurer l'encodage des contrats Proximus et à en assurer le suivi.

Au fil du temps, j'ai évolué au sein de l'entreprise, devenant responsable du département administratif.

### Parle-nous de tes dernières vacances.

Elles ont été une véritable évasion : j'ai passé 15 jours en famille dans le département du Tarn-et-Garonne. Ce fut une déconnexion totale de la routine quotidienne, ce qui m'a permis de me reposer pleinement et de revenir au travail en pleine forme !

Puis récemment, la direction m'a confié la coordination des activités du centre d'appels à Tunis qui consiste à coordonner les différentes opérations qu'il y a sur place dont notamment la prise de RDV / la partie telesales et puis finalement la partie administrative.

### Peux-tu nous décrire ton travail ?

En tant que responsable administratif et coordinateur du centre d'appels à Tunis, je me considère comme étant le "couteau suisse" au sein de Neo. Mon rôle consiste à assurer une gestion efficace des contrats de ventes liés à nos produits, tout en supervisant les opérations du centre d'appels pour garantir un service de qualité. Je dirais que je suis le lien entre les équipes de vente terrain, les départements de support et pour finir nos clients finaux.

### Décris-nous ta journée type ?

Ma journée type est tout sauf monotone. Chaque jour apporte son lot de défis et de responsabilités différents, ce qui rend mon travail passionnant. En tant que responsable administratif et coordinateur du centre d'appels, je jongle entre diverses tâches et priorités, ce qui fait de chaque journée une aventure unique.

### Que préfères-tu dans ton travail ?

C'est sa polyvalence. En tant que responsable administratif, je suis impliqué dans la gestion de tous les produits que nous commercialisons chez Neo. De plus, en supervisant le centre d'appels à Tunis, je suis constamment en contact avec nos équipes sur place au call mais également nos forces de ventes sur le terrain ce qui ajoute une dimension humaine et commerciale à ma fonction.



“ La bonne ambiance quotidienne au sein de mon équipe, c'est tout simplement extraordinaire ! ”

### Tarek SEGHIAR

RESPONSABLE ADMINISTRATIF & CALL CENTER TUNIS

### Et que souhaiterais-tu faciliter ?

Dans le cadre de mon travail, j'aimerais continuer à développer et à améliorer les processus administratifs pour rendre ce département encore plus efficace. Cela pourrait inclure l'automatisation de certaines tâches répétitives pour libérer du temps pour des projets plus stratégiques.

Mes objectifs sont donc multiples : une partie consiste à faire monter en compétence mes collaborateurs, mais également à faciliter le travail de mes collègues vendeurs et de contribuer à la croissance continue de Neo.

### Quel est ton meilleur souvenir chez Neo ?

Il y en a tellement ! Cependant, ce qui me vient en premier, c'est l'environnement de travail dans lequel nous évoluons. La bonne ambiance quotidienne au sein de mon équipe, que ce soit dans le département administratif ou au centre d'appel à Tunis c'est tout simplement extraordinaire. Une chose que je tiens à rappeler, c'est que l'une de nos valeurs fondamentales est le plaisir, et c'est quelque chose que l'on ne trouve que très rarement dans d'autres entreprises.

Donc je pourrais évoquer tous nos Team Building, nos after work, tous nos vendredis fin de journée passés dans la cuisine à Herstal mais ce que je retiens le plus chez Neo, c'est ce cadre de travail festif et convivial, ainsi que la confiance que nous accordent nos dirigeants, Pierre et Bruno. C'est ce qui rend notre expérience chez Neo vraiment exceptionnelle et mémorable.

### Décris ton tempérament avec un titre de film ou de chanson ?

"Ain't No Mountain High Enough", de Marvin Gaye et Tammi Terrell.





# Vos objectifs de la rentrée

La rentrée bat son plein et de nouveaux projets, défis ou objectifs se présentent à vous. Nous vous avons donné la parole afin de connaître les challenges qui vous attendent les prochains mois et de comprendre comment vous allez les relever.



WALLBOX ENERGY / Aimen :

## “la satisfaction client”

### Qu'aimes-tu dans ton travail et pourquoi ?

J'aime mon métier principalement car chaque client est différent.

Aucun problème ne se ressemble, cela me permet de développer mes compétences et mon esprit d'analyse et ainsi de gagner en expérience.

### Quel est l'aspect le plus challengeant de ton métier ?

Les aspects les plus challengeants dans mon métier sont sans aucun doute de faire en sorte que chaque client soit satisfait du service Wallbox. Cela passe (entre autres) par une bonne installation et un bon suivi de cette dernière.



R.H. / Amélie :

## “se remettre en question”

### Quel(s) challenge(s) t'attendent cette rentrée ?

En tant que responsable du recrutement, les challenges sont présents toute l'année. En effet, nous avons en permanence entre 10 et 20 recrutements ouverts, principalement des profils commerciaux, sur différents canaux de vente, différents projets, ainsi que des profils pour les services supports.

Le vrai défi aujourd'hui pour trouver les candidats adéquats est de les attirer, en améliorant notre marque employeur et en misant sur le sourcing. Ça demande de se remettre en question en permanence sur les stratégies de recrutement, sur les critères de recherche, sur notre manière de mener les entretiens. Pour cela, il faut rester constamment à l'écoute des nouvelles pratiques et parfois être très créatif.

Mais, le travail ne s'arrête pas au recrutement : la nouvelle recrue doit recevoir un bon accompagnement tout au long de sa carrière pour qu'elle reste le plus longtemps possible !



LEGAL / Andréa :

## “objectif autonomie”

### Il semblerait que cet été ait rimé avec musique ?

Cet été fut incroyable ! En effet, j'ai eu un été plutôt musical cette année. J'ai notamment participé au festival *Les Ardentes* début juillet et ce fut l'un de mes meilleurs moments de l'année. C'était la première édition à laquelle je participais et j'y retournerai l'année prochaine, c'est sûr ! J'ai également eu la chance de me rendre au *Summer Music Festival* où Neo Group était présent avec un stand Proximus. C'était une super expérience également.

### Cette rentrée est synonyme de quoi pour toi ?

Pour moi, cette rentrée est synonyme de défis. Le plus gros défi de cette rentrée étant de gagner en autonomie. En effet, ma collègue Sandrine part bientôt en congé maternité et il est important que je sois pleinement autonome avant son départ et que j'y sois préparée. J'ai de nouvelles tâches à apprendre et à maîtriser, ce qui est assez excitant mais stressant car je sais que je dois être à la hauteur.



TÉLÉCOM / Anthony :

**“objectif : performer”****Quel est ton objectif de d'ici la fin d'année ?**

Tout d'abord, mon plus grand objectif serait déjà d'atteindre mon quota annuel. Ensuite de le dépasser si cela me semble possible actuellement et enfin j'aimerais signer de plus grosses sociétés (de plus gros contrats) que je ne l'ai déjà fait jusqu'à présent.

**Es-tu content des résultats que tu as pu faire récemment ?**

Je dirai que je suis assez fier de mon évolution et de ce que j'ai pu accomplir chez Neo Group jusqu'ici. Maintenant je reste un éternel insatisfait, je vais donc toujours en vouloir plus.

Je vais continuer sur ce chemin et tout faire pour m'améliorer car j'en apprend un peu plus chaque jour. Mais dans l'ensemble oui je pense pouvoir en être content.



ÉNERGIE / Aya :

**“changement de cap !”****Cet été c'était vacances studieuses ou soleil ?**

Cette année, j'ai préféré rester au bureau à Herstal et travailler dur (rire), et je pense avoir obtenu mes meilleurs résultats de l'année en juillet - août ! J'ai tout de même pris deux semaines de congé pour profiter de mes enfants, j'ai passé de bons moments en leur compagnie et cela m'a permis de me ressourcer.

**Un nouveau défi t'attend cette rentrée, lequel ?**

Effectivement, un nouveau challenge commence pour moi à partir du 1<sup>er</sup> septembre en tant que commerciale dans l'équipe Énergie. Il est vrai que je ressens une certaine appréhension à quitter mon confort, mes collègues de bureau, notamment Nath avec qui je travaille depuis plus de 5 ans, et l'équipe Total France (Sara, Max, Tahar et Gaël). Les changements peuvent être déconcertants, mais ils offrent également de nouvelles opportunités...



ADMIN / Aurore :

**“objectif changement !”****Qu'est ce qui te rend heureuse au travail ?**

Être heureux au travail c'est trouver une cohérence entre la personne que l'on est (sa personnalité, ses aspirations, ses désirs, ses besoins etc.) et l'environnement de travail dans lequel on évolue, c'est-à-dire l'environnement réel, tel qu'on l'évalue et tel qu'on le ressent. Il faut arriver à être à la fois efficace et épanouie et je pense y parvenir sans difficultés. Mais surtout mon bonheur au travail est purement et simplement de voir mes collègues au quotidien.

**Quel est l'aspect le plus challengeant de ton métier ?**

J'adore l'aspect multitâche de mon métier. Oui il faut répondre à tous les mails, les appels... Satisfaire et répondre aux demandes des vendeurs et des clients ainsi que leur donner les meilleures réponses possible. Mais l'aspect le plus marquant selon moi, c'est qu'il faut tout le temps se remettre en question et se former. On apprend tous les jours, que ce soit sur le plan technique ou humain.



I.T. / Daniel :

**“objectif simplification”****On a remarqué que tu étais dans une forme olympique, est-ce Simon qui t'a entraîné ?**

À la base, non, je voulais me remettre en forme je ne savais juste pas comment faire pour que ce soit durable dans le temps, et un jour, en discutant un temps de midi, Simon m'a montré un coach sportif sur insta, et ses résultats étaient assez impressionnants sur trois mois. Je m'y suis inscrit en me disant "pourquoi pas" et tout s'est fait de manière naturelle par la suite : j'ai rencontré le coach, suivi son plan alimentaire et sportif et dix semaines plus tard, les résultats commencent à se voir !

**Quels seront tes challenges d'ici la fin de l'année ?**

Les challenges dans mon travail arrivent quotidiennement, un ticket peut me prendre plusieurs semaines ou quelques minutes en fonction de la demande, et la personne qui l'a créée ne peut pas se douter du temps nécessaire à sa réalisation. Mon challenge principal est surtout de rendre des choses compliquées le plus simple possible pour les utilisateurs, et dans le meilleur temps imparti, ce qui représente déjà un sacré challenge !





NEO GROUP FRANCE / Gaël :

## “objectif photovoltaïque”

### Salut la France, comment fût l'été à Paris ?

L'été à Paris fut chaud, mais cela ne nous a pas empêché de travailler dur et atteindre les objectifs fixés sur juillet et août ! De belles réussites du côté de *TotalEnergies*. Avec l'équipe Neo France nous avons eu l'occasion de profiter de l'esprit estival à plusieurs reprises : déjeuner sur les toits de Paris en compagnie de notre partenaire de *TotalEnergies* ou encore une soirée afterwork sur la terrasse guinguette du *Café Oz*.

### Quels sont tes objectifs d'ici la fin de l'année ?

Après avoir soufflé ma première bougie chez Neo lors de ce mois de septembre, c'est avec grand enthousiasme et détermination que j'aborde cette fin d'année. Celle-ci s'annonce chargée en événements pour Neo Group France et riche en terme de développement commercial, notamment sur la partie photovoltaïque qui sera au centre de nos actions.



FINANCES / Laura :

## “objectif : diversité”

### Qu'aimes-tu dans ton travail et pourquoi ?

Ce que j'apprécie particulièrement c'est la diversité des tâches. Tous les jours j'ai des tâches similaires mais j'ai aussi beaucoup de tâches différentes, ce qui rend ma journée presque toujours unique. J'aime aussi le fait d'avoir un travail avec pas mal de responsabilités et de pouvoir gérer mes journées comme je le souhaite, d'être autonome. Chez Neo Group, nous avons la chance de pouvoir évoluer et d'apprendre sans cesse de nouvelles choses. Je suis très reconnaissante de cela également.

### Quel est ton style de vacances ?

Les vacances au soleil sans aucun doute ! Je fais partie de ces personnes qui cherchent le soleil et la chaleur donc dès que j'en ai l'occasion je m'évade même si ce n'est que pour quelques jours. On oublie clairement le côté "farniente" quand on a des enfants en bas âge mais rien que d'être dans un autre environnement avec un petit apéro en prime, c'est le top.



EVEDIS / Joséphine :

## “de nouveaux process”

### Y a t'il un objectif précis qui t'attend d'ici la fin de l'année ?

Il va y avoir beaucoup de changements chez Wallbox les prochaines semaines. Mon objectif est de mettre en place des nouveaux *process* pour que le poste de chacun soit bien défini, et d'arriver également à ce que le planning ne dépasse pas les 4 semaines afin de contenter les clients ainsi que nos vendeurs.

### On voit le bout du tunnel concernant les travaux à Ans, alors, heureuse ?

Oh que oui ! Les bureaux sont bien spacieux et lumineux c'est ce dont j'ai besoin, et les portes des toilettes sont enfin là (*rire*) ! En ce qui concerne les travaux du showroom, nous nous réjouissons que les travaux soient enfin terminés, afin de recevoir les clients et booster les ventes ! Je me ferais un plaisir d'inviter mes collègues d'Herstal et de Wemmel, afin d'inaugurer les lieux.



NEO CALL TUNISIE / Myriam :

## “dépasser les objectifs”

### Myriam, il paraît que tu occupes un nouveau poste, tu nous l'expliques ?

Oui, je suis justement sur un nouveau défi, il s'agit du poste de coach sur la mission de la prise de RDV qui consiste à faire monter en compétence mes collaborateurs, à veiller à la bonne application des consignes de la direction et à atteindre les objectifs demandés.

### Et quels seront tes challenges d'ici la fin de l'année ?

Mon objectif d'ici la fin de l'année c'est d'avoir une équipe stable et qui est capable d'atteindre les objectifs demandés, et mon challenge personnel serait de les dépasser !







FREE'S TEAM / Nadji:

## “objectif : la 1<sup>ère</sup> place”

### Quel sera ton principal objectif d'ici la fin d'année ?

Ma priorité, et celle de notre équipe, est clairement d'inscrire Free's dans le projet global du groupe. Il est essentiel, en se projetant à long terme, de pouvoir compter sur la force et les compétences de tous les services de l'entreprise. Sur un canal au potentiel presque infini, nous visons la première place en matière de volume et de qualité de vente. Nous avons aussi l'ambition de transpercer la frontière invisible qui nous sépare aujourd'hui de la moitié des opportunités du pays en s'installant durablement en Flandre.

### Dis-nous, quelle est ta plus grande fierté professionnelle récente ?

J'ai contribué, à force de projets communs, à connecter nos consultants de Bruxelles et de Wallonie. Ils partagent aujourd'hui leurs bonnes pratiques, leurs plannings... Ils travaillent tous ensemble, en équipe !



FACILITY / Salvo:

## “penser à l'environnement”

### Quels sont les défis les plus courants que tu rencontres dans ton travail au quotidien ?

La gestion d'une flotte de véhicules, par exemple, est une tâche complexe, car de nombreux éléments doivent être pris en compte pour assurer un bon déroulement. Il est essentiel de veiller à ce que les véhicules soient en bon état de fonctionnement et que les conducteurs soient en sécurité. De plus, les coûts tels que ceux liés au carburant et aux réparations peuvent également être une source de préoccupation. La logistique n'est pas simple, car le nombre de véhicules nécessaires dépend du nombre de commerciaux en place et à embaucher. De surcroît, il est primordial de prendre en considération l'impact sur l'environnement et de chercher à réduire la pollution, notamment en verdissant le parc automobile actuel.

### Est-ce que l'équipe Facility nous réserve des surprises et activités d'ici la fin de l'année ?

On aime garder les secrets! Donc, même si je vous disais ce que nous préparons pour la fin de l'année, cela resterait un mystère.



ÉQUIPE

# Bienvenue!

De nouveaux collaborateurs sont arrivés récemment au sein de nos différents services.

Bienvenue à eux dans la famille Neo et bon travail !



**Alix ROGIE**

Agent prise de rendez-vous BtoB et ME



**Séverine STINE**

Agent administratif



**Jean-François MATTKA**

Responsable d'équipe de vente



**Jérémy FRANÇOIS**

Commercial panneaux photovoltaïques



**Jonathan BLANCO**

Commercial BtoC télécom et coach



**Daouda CONDÉ**

Electricien installateur Wallbox Energy



**Pierre-Philippe BOUILLE**

Responsable de projet Wallbox Energy





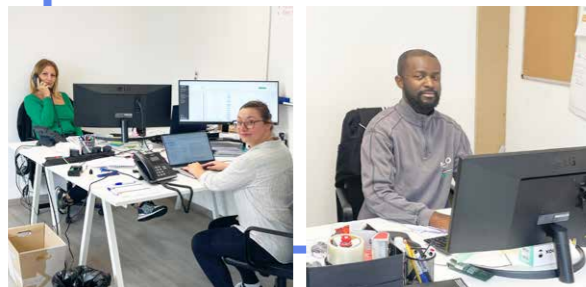
## NOUVEAU SHOWROOM À ANS Quelques semaines avant l'ouverture...



Nos lumineux et spacieux bureaux d'Ans, opérationnels depuis 6 mois, vont être dotés d'un showroom hi-tech dédié aux bornes de recharge électrique ...



Evedis, spécialiste dans la distribution de bornes de recharge est heureux de vous présenter l'avancement des travaux du showroom qui sera très bientôt disponible pour accueillir vos clients qui souhaitent visualiser les bornes. Nos équipes sont déjà à votre disposition du lundi au vendredi pour toutes informations sur nos produits et services.



### L'open space s'ouvre à vous

Nous vous rappelons que notre nouvel open space sur deux étages est toujours à votre disposition si vous désirez poser vos questions, être en contact avec nos admins ou simplement partager nos locaux et venir travailler avec nous !

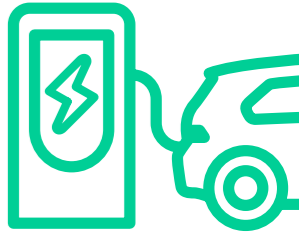
### Evedis online :



› <https://evedis.eu>



## Notre nouveau "Monsieur Wallbox"



WALLBOX ENERGY



**Ludovic Sohet**, membre de longue date chez Neo Group, a récemment pris la décision de consacrer son activité principale à l'architecture.

C'est **Pierre-Philippe Bouille**, un ancien employé de Neo Group qui lui succédera dans l'équipe après avoir consacré du temps à d'autres projets professionnels.

### En quelques mots, qui es-tu ?

Je suis un homme de presque 40 ans, marié et papa de deux enfants : mon fils Jules qui a 9 ans et Gaspard, 6 ans. Ils jouent tous les deux au foot et je suis fort impliqué dans le club. Leur maman et mon épouse s'appelle Laurence, elle a 40 ans également et est psychologue.

### Quel est ton nouveau rôle au sein de Neo ?

Au sein de l'équipe Neo Energy, je vais gérer toute la partie opérationnelle au sein de Wallbox Energy. Mais surtout, nous allons former un top binôme avec ma nouvelle collègue Sophie.

### Quel est ton objectif premier pour Evedis ?

Mon objectif premier est d'apporter des solutions afin de pouvoir faciliter le travail de chacun. Cela permettra d'avoir une satisfaction de notre client, ce qui est pour moi le plus important. Si chaque intervenant fait un petit plus dans son travail, le client en ressortira encore plus satisfait. Cela nous permettra d'avoir un excellent bouche à oreille et donc d'installer plus de bornes.

### Que penses-tu des nouveaux bureaux à Ans ?

Les bureaux de Ans sont très bien aménagés avec encore un peu de travail au niveau du stock pour le confort de tout le personnel. Le showroom sera bientôt opérationnel et cela nous permettra d'avoir une très belle visibilité.

“ Mon objectif premier est d'apporter des solutions afin de pouvoir faciliter le travail de chacun. ”





LE  
GROUPE  
ENERGIE  
NEO

# L'énergie à 360°



Notre département "Énergie" a connu une forte croissance depuis sa création en 2013. Initialement axé sur l'acquisition de contrats gaz/électricité en partenariat avec TotalEnergies, il s'est diversifié en 2018 en ajoutant la vente de panneaux photovoltaïques à ses acti-

vités. En 2020, Neo Group a aussi élargi son domaine d'activité en proposant des bornes de recharge pour véhicules hybrides et électriques (Wallbox). L'année suivante, de nouveaux partenariats avec Solution By Sun et Ecofix Solutions ont renforcé notre

**Joanna CARDILLO**  
RESPONSABLE NEO ENERGY



expertise en panneaux photovoltaïques, pompes à chaleur, batteries et boilers thermodynamiques. Enfin, nous avons intégré Luminus et Octa+ à notre portfolio en tant que fournisseur d'énergie.

En 2022, nous avons réalisé une année record, et malgré la concurrence, cette année, notre approche "multi-produits" permet de nous démarquer. À ce jour (10 septembre), nous avons réalisé 418 ventes en panneaux et produits associés, ainsi que 724 ventes Wallbox/Evedis pour 2023, et nous anticipons un record de ventes au quatrième trimestre.

Nos technico-commerciaux, Candy, Aya, Julian, Mehdi, Jean-Pierre et Steve, sont prêts à relever les défis. Nous comptons également sur nos indépendants, notamment Jeff, notre Sales Team Coach, qui a rejoint l'équipe en juillet, et Jeremy, dédié à 100 % aux panneaux photovoltaïques.



“ Neo Energy offre désormais une solution énergétique complète, adaptée aux besoins de nos clients, tout en s'adaptant au contexte énergétique actuel pour saisir de nouvelles opportunités. ”

## Palmarès Q3 : TOP 3 Sales Energy

- 1<sup>er</sup> › Candy COOLSAET
- 2<sup>e</sup> › Aya MOHAMMAD
- 3<sup>e</sup> › Julian BROSTEAUX



## Neo Energy online :



› [www.neo-energy.be](http://www.neo-energy.be)

LE  
GROUPE  
TELECOM  
NEO

# Attitude + activité = résultats

Telle est la formule gagnante de l'équipe télécom, et elle inspire l'ensemble de notre société ! De nouveaux développements et de nouvelles dynamiques renforcent ce département, en voici les détails...



**Marvin AUPER**  
RESPONSABLE NEO TEL

Le focus actuel de notre équipe est mis sur la méthode: "Back to basics" en remettant en avant le suivi de son portefeuille client, la prise de références, la prospection et l'alimentation de son pipeline.

Comme aime à le rappeler Pierre, notre Directeur Commercial : "attitude + activité = résultats". Rappelons que cette équipe est bien diversifiée avec 5 vendeurs terrain B2B, 2 vendeurs social networks, 2 nouveaux vendeurs B2C et 4 vendeurs telesales dont 2 futures mamans.

Concernant cette partie telesales, un beau développement est prévu avec de nouvelles bases de données beaucoup plus efficaces ainsi qu'un futur encadrement et un aménagement du lieu de travail

afin d'en ressortir un maximum de ventes.

La branche D2D va elle aussi être redynamisée avec de nouveaux commerciaux et des actions fibres en collaboration avec Proximus.

Pour finir nos vendeurs B2B ont été formés sur des produits correspondants à un plus haut niveau d'entreprises. Ceci leur permet maintenant d'aborder de grosses SE voir des ME. Un nouveau défi qui leur permettra de monter encore en compétences !

“ De belles avancées attendent encore ce département et de nouvelles annonces sont prévues dans les prochaines semaines. ”

## Neo Tel online :



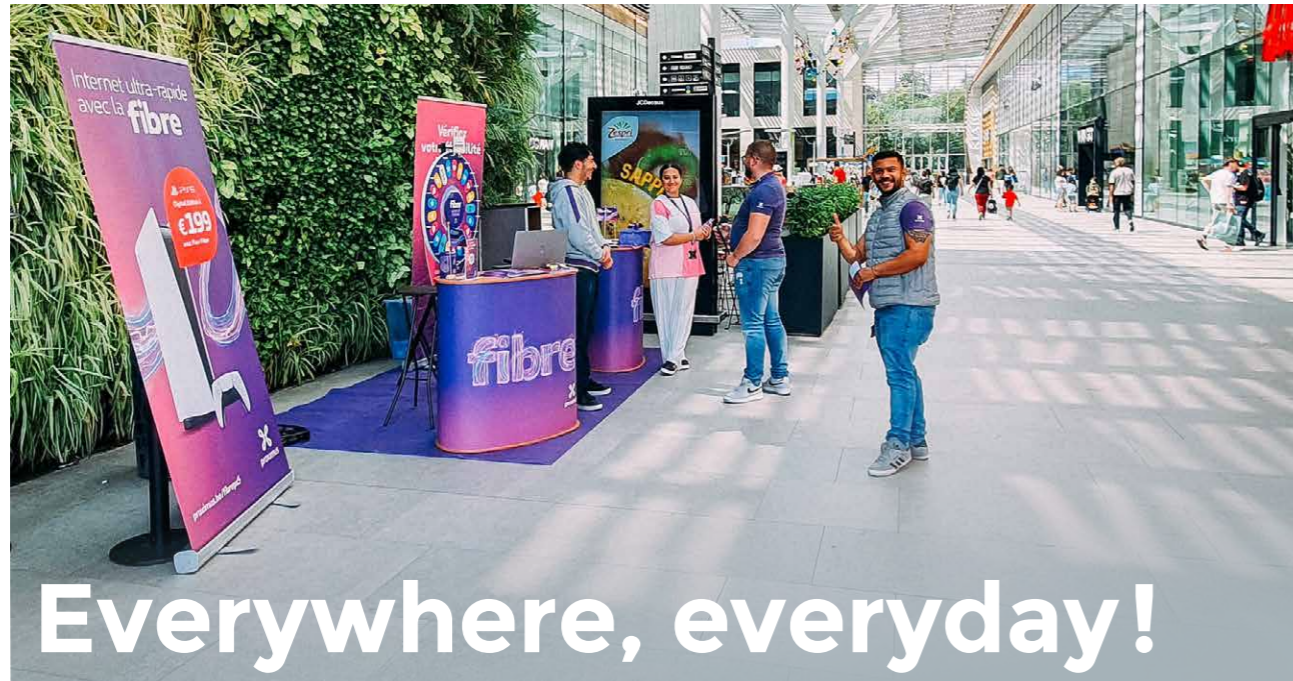
› [neo-tel.be/shop](http://neo-tel.be/shop)

## Palmarès Q3 : TOP 3 Sales Télécom

- 1<sup>er</sup> › Anthony STILLEMANT
- 2<sup>e</sup> › Abdellah EL GHANNAY
- 3<sup>e</sup> › Gillian VAN ROY



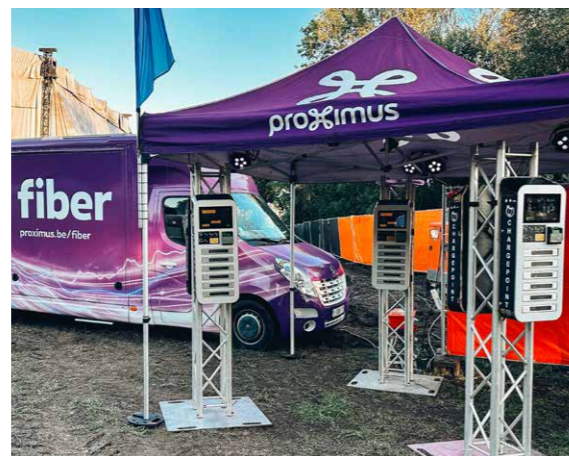




Everywhere, everyday!

Vous les avez peut-être croisés cet été, ils étaient partout ! Dans les festivals, comme dans les shopping-centers. Sous la bannière Proximus, nos vendeurs Free's ont promotionnés la fibre à Bruxelles et en Wallonie.

L'animation d'événements sponsorisés par Proximus et la vente à domicile sont les compléments essentiels à notre activité de Marketing Relationnel. Nous retiendrons le succès du Summer Music Festival, tant sur la performance de nos consultants que le rayonnement de notre partenaire Proximus. Nous sommes déjà invités à l'édition 2024, avec des conditions encore meilleures (emplacement aménagé avec terrasse, DJ mis à disposition, annonce de notre présence et promotion sur le site du festival et les réseaux sociaux,...)



Nadji CHABI & Semih KESER  
COORDINATEURS MLM - FREE'S TEAM

## Free's League : la compétition des champions

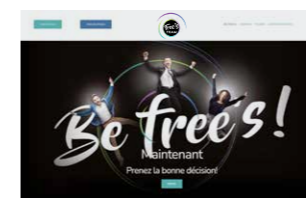
Les sept semaines de compétition acharnées entre nos vendeurs de l'équipe Free's Team s'achèvent en ce moment.

Divisée en différentes phases, des qualifications aux phases finales (à l'image de la célèbre **Champions League** de football), la version Free's à challengé ses meilleurs vendeurs jusqu'aux duels.

De belles récompenses sont à la clé, jusqu'à 3.000 €, et surtout le plaisir de la compétition et de se surpasser dans un esprit sportif pour devenir un champion des ventes ! Bravo à tous les participants et félicitations aux vainqueurs.



### Free's Team online :



[www.befrees.be](http://www.befrees.be)

### Palmarès Q3 : TOP 3 Sales Free's

- 1<sup>er</sup> > Dylan NORMAND
- 2<sup>e</sup> > Benjamin JOULIN
- 3<sup>e</sup> > Samy HELLAK







NEO CALL / Tunisie

# Tunis voit grand



**Sihem MATOUSSI**  
RESPONSABLE  
NEO CALL TUNIS



“ Malgré les défis, notre motivation reste intacte ! ”



## Neo Call double ses effectifs !

Notre récente visite à Tunis a été marquée par un événement majeur : nous avons eu le plaisir de constater l'agrandissement de nos espaces de bureaux, et de notre équipe, passant de 30 collaborateurs à bientôt 60, tous engagés et motivés. Cet espace supplémentaire témoigne de notre croissance continue et de la confiance que nous avons dans notre équipe tunisienne.

Nous tenons à remercier chaleureusement tous nos collaborateurs pour leur travail acharné et leur dévouement. Nous sommes fiers de notre parcours jusqu'à présent et nous sommes impatients de continuer à grandir ensemble dans les années à venir.



## L'équipe de Tunis fête ses 9 ans

Notre visite a coïncidé avec le passage du cap des 9 ans de la société Neo Call à Tunis. C'est une étape importante dans notre parcours, et cela témoigne de la persévérance et de l'engagement de notre équipe. Malgré les défis, notre motivation reste intacte, et nous sommes plus déterminés que jamais à poursuivre notre succès.

### Palmarès Q3 : TOP 3 Prise de RDV Neo Call



- 1<sup>er</sup> › Salwa FATNASSI
- 2<sup>e</sup> › Nouha BEN HMIDA
- 3<sup>e</sup> › Nawel SLIMI

NEO GROUP / France

# Paris gagnant !



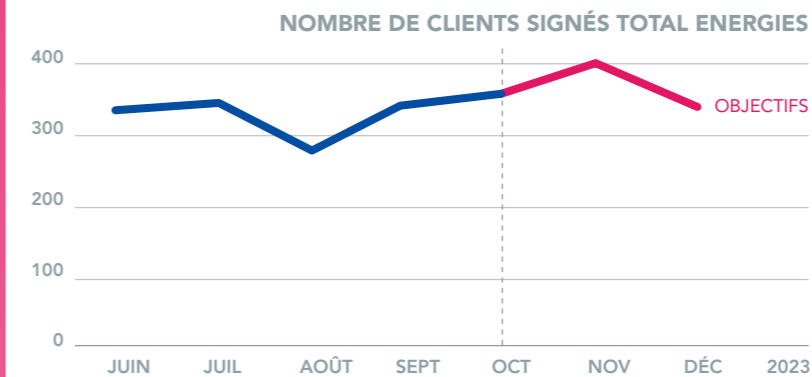
**Max DE ROQUEFEUIL**  
DIRECTEUR  
NEO GROUP FRANCE



Cette rentrée de septembre en France est marquée par l'organisation de la coupe du monde rugby qui va animer toutes les grandes villes du pays jusqu'à fin octobre. Notre partenaire majeur, TotalEnergies n'a pas manqué le coche et s'affiche comme le sponsor premium de cette manifestation exceptionnelle. Une sacrée pub !

“ Nous avons plus de 1000 contrats à renouveler avant fin décembre ! ”

Neo Group renforce encore son positionnement avec Total en tant que principal partenaire commercial exclusif en BtoB. Les résultats sont au rdv et tous les feux sont au vert pour ce dernier trimestre 2023 : les prix actuels en électricité n'ont jamais été aussi bas depuis 2 ans. Les offres de TotalEnergies sont redevenues vraiment compétitives avec des contrats 100 % fixes proposés aux entreprises jusqu'en 2025.



20% des contrats en appel qualité chaque mois en 2023

9 clients sur 10 sont très satisfaits par nos conseillers

Toute l'équipe de Neo Group France est mobilisée à 100% pour réussir une très grosse fin d'année : des réunions de rentrée avec les commerciaux et chaque structure partenaire, séminaire Free's Team début octobre à la Saintes, gros salon professionnel à Nantes fin octobre, journées de recrutement & accréditation de nouveaux commerciaux, nouveau projet leads photovoltaïques avec Neo Call.

## Neo Energy France online :



www.neoenergies.fr

### Palmarès Q3 : TOP 3 Sales France



- 1<sup>er</sup> › Louis FLATTOT (33)
- 2<sup>e</sup> › Ismaïl LAARAJ (60)
- 3<sup>e</sup> › Tony PAIRON (44)



# À la rencontre de nos partenaires au Maroc



JL Consult

Récemment, une délégation composée de responsables de Proximus et de Neo Group, a eu l'opportunité de se rendre au Maroc pour visiter nos partenaires de longue date : JL Consult, CHI et Tingis.



Ces visites ont été l'occasion de renforcer nos liens, de mieux comprendre leurs activités et de témoigner de notre engagement continu envers ces partenaires clés. Elles nous ont permis de mieux comprendre l'infrastructure de pointe de chaque call center, leurs processus de travail efficaces et leurs équipes dévouées.

De Fès à Rabat, notre voyage a été une expérience enrichissante qui a renforcé nos liens avec nos partenaires. Nous sommes reconnaissants de la chaleur et de l'hospitalité qui nous ont été réservées, et nous sommes déterminés à poursuivre notre collaboration fructueuse avec le Maroc et nos partenariats exceptionnels.



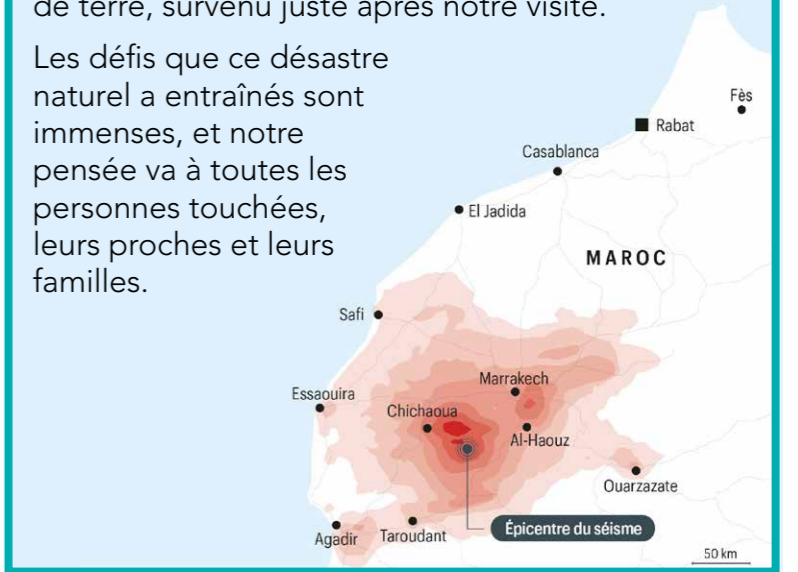
Tingis



## Une pensée pour nos amis marocains

Nous tenons également à exprimer notre soutien et notre solidarité au peuple marocain qui fait face à une situation difficile, due au récent tremblement de terre, survenu juste après notre visite.

Les défis que ce désastre naturel a entraînés sont immenses, et notre pensée va à toutes les personnes touchées, leurs proches et leurs familles.





**BATIRENO** / ENERGIE HABITAT

14 > 16 / 20 > 22 OCTOBRE  
> PLACES GRATUITES



**Neo Energy présent à Namur :**

Les vendeurs Wallbox / Evedis prendront part les 14, 15, 16 et 20, 21, 22 octobre prochain à la foire commerciale dédiée à la construction, la rénovation, l'énergie et l'habitat qui se tiendra à Namur!

Recevez vos places gratuitement via ce lien :



**JE RÉSERVE :**

[register.visitcloud.com/survey/1mjzu44ny708z?actioncode=AAAB011751WNC](https://register.visitcloud.com/survey/1mjzu44ny708z?actioncode=AAAB011751WNC)

**Concours !**

Participez à notre concours : répondez aux 3 questions de notre Quiz et tentez de remporter des tickets WinForLife ...

À vous de jouer !  
Tentez votre chance via ce lien :



**JE PARTICIPE :**

[us21.list-manage.com/survey?u=f9b96cdf45fe08d8c48465850&id=d3f6c704a8&attribution=false](https://us21.list-manage.com/survey?u=f9b96cdf45fe08d8c48465850&id=d3f6c704a8&attribution=false)



**Le Grand Saint est de retour ...**

Pour récompenser les plus sages d'entre vous, le grand Saint Nicolas n'oubliera pas de gâter les membres du personnel de Neo Group début décembre !



**Le souper de fin d'année !**

Notez bien la date du **vendredi 15 décembre** pour une belle soirée gourmande et festive lors du traditionnel souper de société, suivi du marché de Noël.



> **15 DÉCEMBRE**

**NEOmag'03**

**Rendez-vous en fin d'année !**

Le troisième et dernier numéro de l'année sortira **fin décembre**. Il évoquera (entre-autres) les activités et les événements qui ont marqué cette fin d'année, une rétrospective des meilleurs moments de 2023 et vos perspectives pour l'année prochaine... Soyez au rendez-vous !