

NEO mag'01

L'actu de Bruxelles à Tunis & de Paris à Liège

REPORTAGE

Nos 10 ans : une fête en image

› page 3



10 ANS
2013 / 2023
NEO GROUP

INTERVIEW

**Candy Coolsaet,
Sophie Morias**

Profil de deux gagnantes

› page 16 / page 18

INCENTIVE

La croisière s'amuse!

Les "Super Sales 2023",
de Barcelone à Gênes.

› page 28

NEO
GROUP

N°01 • juillet 2023

“Neo Mag: un nouvel espace de communication entre nous”

Votre newsletter, nouvelle formule!

« Aujourd'hui, je suis ravi de vous présenter notre tout nouveau style de newsletter, qui marque une étape passionnante dans notre voyage collectif. Avec une grande joie, je vous invite à plonger dans le monde captivant de nos activités, et de la pluridisciplinarité qui fait battre le cœur de notre société.

Ce "mag" souhaite vous offrir un moyen privilégié de rester connectés, de partager nos

connaissances et de célébrer nos réalisations communes. Notre société est un kaléidoscope de compétences et d'idées, et cette newsletter sera un reflet fidèle de notre diversité. Vous aurez la chance de lire des articles pertinents rédigés par nos experts, et des interviews inspirantes avec des personnalités influentes de différents secteurs. Bonne lecture à tous ! »

Bruno CAMAL

Un début d'année positif et prometteur...



« Nous voici arrivés en fin de deuxième trimestre qui marque le début de l'été !

Je tiens à tous vous féliciter pour votre extraordinaire dévouement sur cette dernière ligne droite qui clôture ce marathon particulièrement important pour notre entreprise.

Les mois de juillet et août sont traditionnellement plus

calmes et nous permettent de nous ressourcer auprès de nos proches et se préparer à affronter le restant de l'année !

Je profite de ces quelques lignes pour vous souhaiter d'excellentes vacances ! »

Pierre WAXWEILER

... Grâce à l'implication de tous !

« Commercialement, ces dernières semaines avant les congés d'été sont souvent riches en signatures avec traditionnellement de grosses semaines. Pour les équipes, c'est ce que j'appelle le dernier "coup de collier" !

Nous tenions à vous féliciter, services supports, admin et équipes commerciales, en Belgique, en France comme en Tunisie, pour ce beau premier semestre

globalement très réussi.

C'est l'occasion de vous souhaiter d'excellentes vacances bien méritées. En famille ou entre amis, profitez-en un Max !

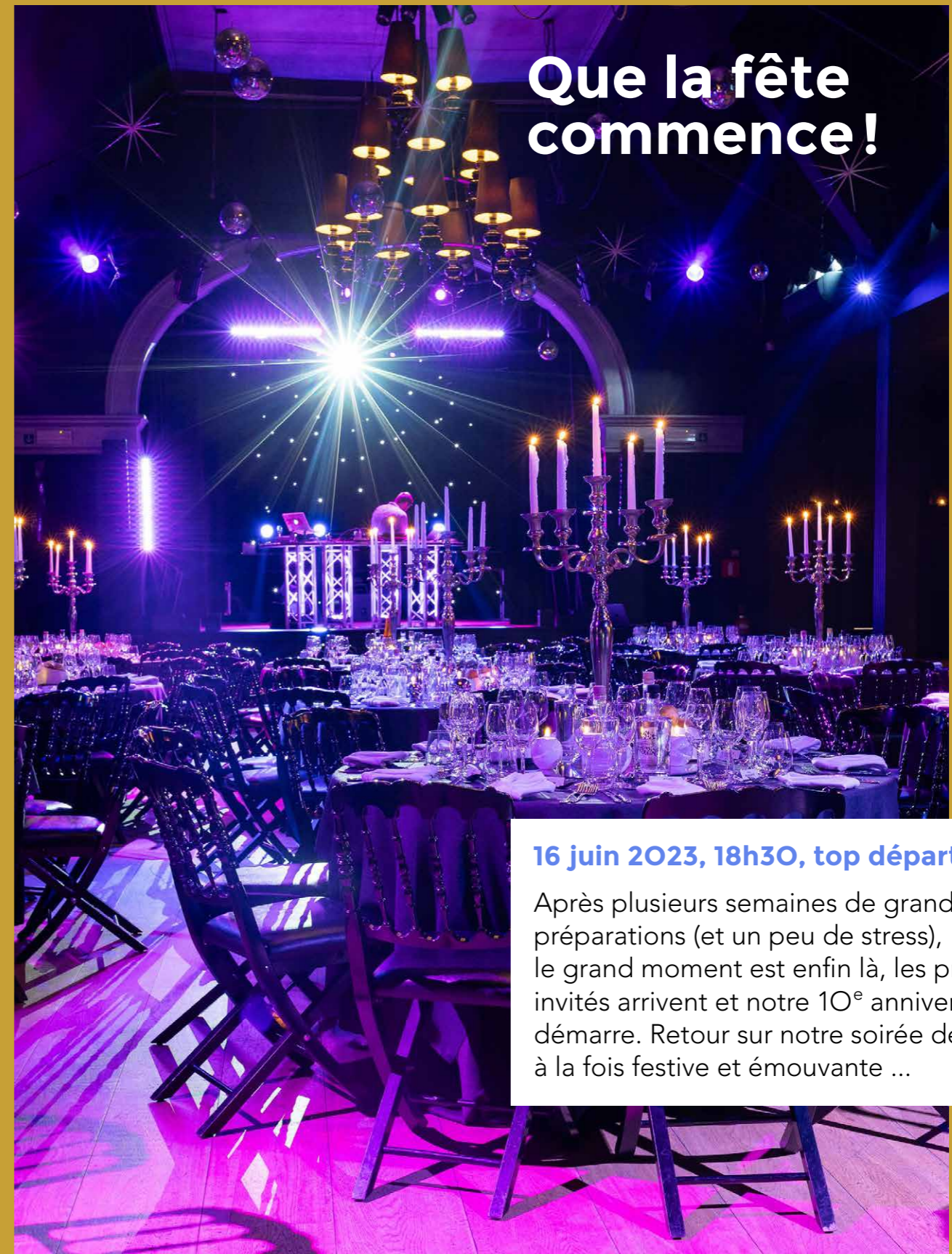
Rendez-vous à la rentrée, en pleine forme et débordants d'enthousiasme, pour de nouvelles aventures.

Bien amicalement ! ».

Max DE ROQUEFEUIL



Que la fête commence!



16 juin 2023, 18h30, top départ...

Après plusieurs semaines de grandes préparations (et un peu de stress), le grand moment est enfin là, les premiers invités arrivent et notre 10^e anniversaire démarre. Retour sur notre soirée de gala, à la fois festive et émouvante ...

10 ANS "ça se fête!"

Il y a dix ans Neo Group est née avec une vision audacieuse. Depuis elle a tracé son chemin vers le succès, en évoluant sans cesse. Les dix années écoulées ont été marquées par des accomplissements remarquables, des partenariats stratégiques et une croissance continue. En juin, elle a célébré fièrement cette décennie en bonne compagnie. L'heure est à la fête, le regard déjà tourné vers demain...



Arrivée sous le soleil

L'excitation était palpable alors que nos collaborateurs et les partenaires invités commencent à arriver au "Grand Salon", à Beersel.

Le lieu avait été spécialement décoré pour l'occasion, reflétant l'esprit festif de l'événement. Un poster "10 ans, merci!" accueille nos convives à leur arrivée.

Sous un soleil resplendissant, la soirée démarre, marquée par un enthousiasme général, une ambiance conviviale et de surprenant tours de magie, créant ainsi des souvenirs inoubliables.

Retrouvez les photos & vidéos de la soirée via ce lien :



Accueillis par des flûtes de Champagne aux bulles délicates et des zakouskis exquis, les invités prennent part à l'anniversaire de l'entreprise.

Quelques poses photos en équipe, et drink de bienvenue sous la verrière en prélude d'une soirée exceptionnelle.

Le moment est idéal pour échanger des sourires et des conversations animées.





Bulles & tenues chics

Faisant honneur à la soirée de Gala, les invité(e)s se sont parés de leurs plus belles tenues, costumes et longues robes, créant une ambiance élégante et raffinée.



Ils ont répondu présents !

De France, du Maroc, de Tunisie et bien sûr de Belgique, nos partenaires historiques et plus récents, ainsi que nos collègues étrangers, ont (presque) tous fait le déplacement pour honorer notre anniversaire de leur présence.

Un grand merci à **Proximus, Free TotalEnergies, Ecofix, JL Consult, Neo Call et Neo Consulting.**



Fabrizio Rossi
Directeur TotalEnergies Belgique

Gaëlle Stroobants
Key Account Manager

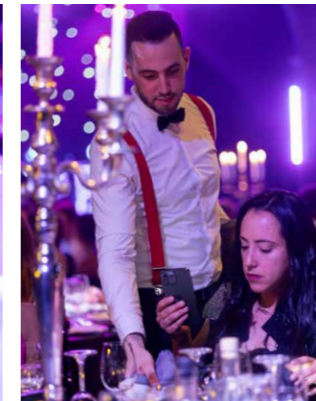
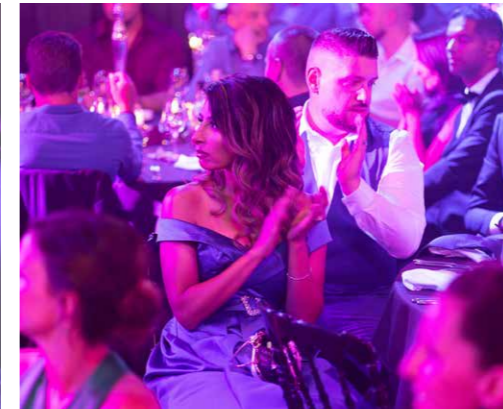


1. Merieme Horre & Tariq El Mekkaoui
2. Sihem Matoussi & Hanan Benammar
3. Pierre Waxweiler, Peter Proost, Inge Govaere, Bruno Camal
4. Ismaïl Laaraj & Sophie Villette
5. Yassine Hasnaoui & Abderrahmane Talibi
6. Fabrizio Rossi & Gaëlle Stroobants
7. Gaël Gobé, Tahar Diaf, Max de Roquefeuil, Bruno Camal



Discours & remerciements

Les traditionnels discours, prononcés par les membres de la direction, ont salué les réalisations de l'entreprise et ont exprimé leur gratitude envers tous ceux qui y ont contribué.



À table !

Transformée en un lieu féerique avec des tables magnifiquement dressées, la salle éblouit par ses hauts bougeoirs et ses jeux de lumière tamisée.

Les convives ont pu déguster une sélection exquisite de plats et de vins, lors d'un repas ponctué de vidéos, préparées par l'ensemble des équipes, des partenaires et de la direction.



Retrouvez les photos & vidéos de la soirée via ce lien :



Résultats & récompenses

Les AWARDS 2023

Un moment particulièrement émouvant a été la remise de prix honorant nos collaborateurs employés et indépendants.

Ces distinctions spéciales ont mis en valeur les vendeurs, la loyauté et le dévouement des membres de l'équipe, soulignant leur contribution essentielle à la croissance et au succès de l'entreprise.



Le Palmarès complet :

- "Best Sales Performer Proximus B2C" : Tanguy Steens
- "Best Sales Performer Solar Panels" : Mehdi Mazari
- "Best Sales Performer Energy" : Candy Coolsaet
- "Best Evolution Call Center" : Jilyaz
- "Best Sales Performance Call Center" : CHI Agency
- "Best Partner France TotalEnergies" : Pierre Kherradji
- "Best Sales Performer France Neo Energy" : Ismaïl Laaraj
- "Best Sales Performer Wallbox" : Sophie Morias
- "Best Sales Performer Tunisie Call Center" : Lamia Ben Yahya
- "Best Sales Performer Proximus B2B" : Julien Cavelier
- "Best Sales Performer Call Center PABX" : ORS
- "Best MLM Structure" : Mehdi Jaoui
- "Best Sales Performer MLM" : Mike Van Gysegghem
- "Top Sales Performer Neo Group" : Candy Coolsaet
- "Best Loyalty 10 years Neo Group" :
Laura Comblain, Mélanie Foladore, Angélique Nicolas,
Nancy Degueldre, Danielle Ecker, Sandrine Etienne





Paillettes & déhanchés



Place à la fête !

Après le dîner, la fête atteint son apogée au lancement de la soirée dansante.

DJ, saxophone et danseuse créent une atmosphère électrisante incitant les invités à se déhancher sur la piste de danse, dans une ambiance festive et joyeuse.



Retrouvez les photos & vidéos de la soirée via ce lien :



10 ANS ...et après ?

Alors que nous émergeons de défis sans précédent que nous a réservé la pandémie de COVID-19, notre entreprise Neo Group, se dresse fièrement, plus forte que jamais. Les moments difficiles que nous avons traversés ont mis à l'épreuve notre résilience, mais grâce au travail acharné de nos collaborateurs, nous avons surmonté ces obstacles et nous sommes prêts à embrasser l'avenir avec optimisme.

S'adapter pour évoluer

Le monde des affaires évolue rapidement, et nous sommes conscients que notre façon de travailler devra s'adapter en conséquence. Les méthodes traditionnelles d'acquisition de clients ne suffiront plus à répondre aux exigences du marché. Nous devons être prêts à adopter de nouvelles approches, en exploitant pleinement le potentiel des outils numériques et des réseaux sociaux.

De solides partenariats

Nos partenaires, tels que Proximus, et Total Energies, ont été des piliers solides tout au long de notre parcours. Leur confiance en notre société et leur soutien constant depuis nos débuts ont joué un rôle essentiel dans notre succès. Nous espérons que cette relation mutuellement bénéfique perdurera dans les années à venir, alors que nous explorons de nouvelles opportunités et élargissons nos horizons.



En
2023 :



100
collaborateurs
employés



200
partenaires
indépendants



5
sièges
administratifs



... dans **3**
pays différents !

Notre direction se tourne de plus en plus vers le numérique, reconnaissant l'importance croissante de la transformation digitale dans tous les aspects de notre société. Nous investissons dans des technologies de pointe, tels que de nouveaux outils (Odoo, Neosales 2.0, ...), pour améliorer nos processus, optimiser nos opérations et offrir une expérience client exceptionnelle. Les données et les analyses jouent un rôle central dans nos décisions, nous permettant d'anticiper les besoins du marché et d'adapter nos stratégies en conséquence.

Objectifs et avenir

Notre objectif est de rester à la pointe de l'innovation et de continuer à offrir des solutions adaptées à nos clients. Nous croyons fermement que l'avenir de Neo Group est prometteur et que nous sommes prêts à saisir toutes les opportunités qui se présentent à nous.

Ensemble, nous avons traversé des périodes tumultueuses, mais nous sommes restés solidaires et déterminés. Nous avons acquis une expérience précieuse qui nous guidera dans les défis à venir. Grâce à notre esprit

d'équipe, notre engagement envers l'excellence et notre passion pour l'innovation, nous sommes prêts à écrire le prochain chapitre de notre aventure.

Que ce soit en collaborant étroitement avec nos partenaires de confiance, en embrassant les nouvelles méthodes d'acquisition de clients ou en accélérant notre transformation digitale, nous sommes résolus à façonner un avenir brillant pour Neo Group. En avant vers de nouvelles réussites et de grandes réalisations, main dans la main avec nos collaborateurs, partenaires et clients fidèles.



Au pays de Candy



Elle est l'une des figures emblématiques de l'équipe Neo Energy, son sourire rayonnant et sa bonne humeur mettent tout le monde d'accord ! Candy Coolsaet répond à nos questions et dévoile un de ses secrets : une formule gagnante qui pourrait tous nous inspirer ...

Candy, quel est ton parcours ?

J'ai commencé assez jeune dans la vente, je vendais des petits magazines de poèmes à 16 ans sur les parkings de supermarchés le samedi c'était assez sympa puis j'ai fait mes études dans l'immobilier en cours du soir et stagiaire la journée. J'adore ce domaine mais trop de promesses pour peu de choses concrètes ... J'ai fait ça plusieurs années, ensuite j'ai trouvé directement en porte à porte B2C chez Mobistar. C'était vraiment une bonne école.

Maintenant me voilà présente chez Neo depuis bientôt 7 ans!

Comment décrirais-tu une journée type ?

Des rendez-vous placés dans mon agenda et s'il y a des trous, je fais mes relances entretemps.

Que préfères-tu dans ton travail ?

L'appréciation des clients et la confiance que j'apporte. Je pense que ça fait beaucoup ! Ils me disent souvent qu'on ressent que j'aime ce que je fais et c'est vrai. Mais ce que j'aime vraiment c'est une signature "one shot".



Candy Coolsaet
Conseiller commercial
Neo Energy

“ Du punch et de la niaque ! Les clients le ressentent, c'est super important de leur faire ressentir cette énergie. ”

Que souhaiterais-tu faciliter dans ton travail ?

Mon admin, je me sens toujours très débordée dans cette partie. Je suis un peu trop carrée donc quand j'ai des mails, des demandes, des relances non traitées en temps voulu, ça m'énerve !

En quelques mots, pourrais-tu décrire ton rôle et tes responsabilités ?

Mon rôle est de vendre, mes responsabilités sont d'apporter tous les éléments commerciaux et techniques à un client pour qu'une fois le contrat signé, il n'ai plus d'autres questions.

Si tu pouvais changer de fonction chez Neo Group, quelle serait-elle et pourquoi ?

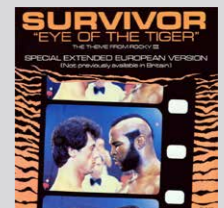
Aucune... Je pense que ma fonction me correspond, donc pourquoi changer ?

Quel est ton meilleur souvenir chez Neo ?

Disney! J'ai pu y rencontrer mes collègues avec leur famille et faire profiter de la réussite d'une incentive avec ma famille!

Décris ton tempérament avec le titre d'un film ou d'une chanson ?

"Eye of the tiger" !



Candy, dis-nous quel est ton secret ?

Ma bonne humeur déjà. J'essaye toujours d'être joyeuse et je trouve que ça donne une bonne énergie en clientèle.

Ma niaque, parce que j'en ai vraiment ! C'est super important de ne pas arriver avec les pieds de plomb, même si quelque chose te tracasse. Il faut faire le vide, le caméléon et on s'adapte! Ça je crois que c'est primordial.

En résumé, du punch et de la niaque ! Les clients le ressentent et c'est super important de leur faire ressentir cette énergie. Cette ENERGIE ! (rires).

Le monde de Sophie

Dynamique, naturelle et spontanée, Sophie Morias se sent déjà chez elle dans nos nouveaux bureaux à Ans et au sein de la toute jeune équipe Evedis.

Ventes, formations, devis et suivi sont devenus son quotidien, ça tombe bien, elle aime la diversité dans son travail qu'elle nous explique plus en détail...



Sophie Morias
Account Manager
Evedis

Quel est ton parcours ?

Je suis passée par pas mal de boulots, j'ai d'abord fait l'apprentissage coiffure mais ça ne me plaisait pas, j'ai ensuite travaillé pendant 8 ans chez Ardennes-Étape avant de quitter pour aller travailler avec le papa de ma fille dans sa société d'ambulance.

Après la naissance de ma fille, j'ai voulu faire un truc pour moi et je me suis lancée dans la décoration de ballons et j'ai même ouvert un magasin pendant plus d'un an.

Ensuite je suis rentrée comme commerciale chez Zigler pendant 2 ans et demi avant le covid puis je suis arrivée chez Neo.

Comment décrirais-tu une journée type ?

J'ai deux types de journée, quand je suis au bureau, j'arrive, je gère mes mails, j'encode les commandes. Ensuite je passe des appels vers les clients ou futurs clients pour prendre mes rendez-vous, ou alors je suis toute la journée sur la route pour aller voir les partenaires et en fin de journée je gère mes mails.

Que préfères-tu dans ton travail ?

Le fait de faire plein de choses différentes chaque jour, le contact client, j'apprends plein de choses tout le temps et c'est très intéressant.

Que penses-tu des nouveaux locaux ainsi que de la nouvelle entité "Evedis" ?

Evedis est vraiment une très bonne nouvelle, c'est ce qui nous permet de mieux nous positionner sur le marché de la pure distribution, les clients en sont contents et moi aussi.

Les bureaux sont vraiment chouettes car on a de la place et du calme pour travailler même si parfois on aimerait voir un peu plus de monde...

J'ai également hâte que le showroom soit terminé ce qui sera encore un plus.

Que souhaiterais-tu faciliter dans ton travail ?

Le gestion de mail, c'est vraiment une tâche qui me prend beaucoup de temps, il y a des journées où je ne sais faire que ça.

En quelques mots, pourrais-tu décrire ton rôle et tes responsabilités ?

Je m'occupe de développer la vente de matériel Wallbox, donc je dois aller trouver des nouveaux électriciens ou revendeurs qui veulent collaborer avec nous.

Je donne aussi deux fois par mois des formations technique/ installation sur les bornes, les accessoires et les applications.

J'assure le suivi des partenaires, s'ils ont des difficultés à installer ou rédiger les devis pour leurs clients. J'ai beaucoup contribué également à la création d'Evedis aussi bien dans le nouveau catalogue que le nouveau site internet qui est juste magnifique.

Si tu pouvais changer de fonction chez Neo, quelle serait-elle et pourquoi ?

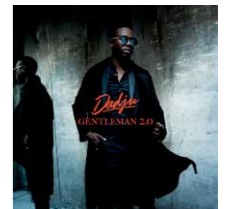
Je viens de changer il y a quelques mois du coup je vais rester là un moment, mais j'aimerais gérer à terme une équipe 100% Wallbox.

Quel est ton meilleur souvenir chez Neo ?

Les voyages bien sûr, même si la croisière était vraiment bien, il nous manquait le soleil alors je vais dire le Mexique qui était vraiment génial.

Décris ton tempérament avec le titre d'un film ou d'une chanson ?

Dadju : "Lionne"



“ Evedis est vraiment une très bonne nouvelle, c'est ce qui nous permet de mieux nous positionner sur le marché de la pure distribution. ”



Evedis, c'est quoi ?

Dernière entité en date de Neo Group, Evedis s'adresse principalement aux professionnels, et est (entre autres) le distributeur officiel de la marque Wallbox.



Le bâtiment

Nous sommes heureux de vous présenter le nouveau crépi qui orne la façade de nos nouveaux bureaux. Il apportera une véritable touche d'élégance à notre espace de travail. Sans oublier la nouvelle enseigne qui illuminera fièrement notre façade, symbolisant notre engagement envers l'excellence et la satisfaction de nos clients.

Un showroom ouvrira ses portes également très prochainement en septembre 2023.

Nos formations

De plus, des formations sont organisées chaque mois pour les électriciens afin de les accompagner à installer et paramétrer leurs propres installations. L'idée derrière ces formations et de faire d'Evedis un allié pour les professionnels et leur offrir un support fiable et efficace. Ces formations ont lieu chaque mois au siège Evedis : **rue Eugène Houdret 59, à Liège.**

L'équipe a aussi intégré les nouveaux bureaux tout récemment, au même endroit que le stock des bornes.

Ce n'est pas tout !

Le département a également migré vers le CRM "Odo", un nouvel outil tout-en-un pour la gestion de la relation client, la création de devis, le suivi des dossiers, la gestion des chantiers et la planification. Cette transition a permis une centralisation efficace de toutes les activités liées aux ventes et à la gestion de projet. Odo offre une plateforme intuitive qui simplifie les processus internes, améliore la communication entre les équipes et favorise une meilleure coordination des tâches. Grâce à cette adoption, le département Wallbox bénéficie désormais d'une solution complète et intégrée pour optimiser ses opérations et offrir un service client plus performant.

(De gauche à droite) ←

Laurent Gindt, Kevin Matondo Mbele, Sophie Morias, Cedric Art, Ludovic Sohet, Aïmen El-Badry, Joséphine Fraterrigo, Ludovic Esclavon



La famille s'agrandit !

Nous sommes ravis d'annoncer l'arrivée de deux nouveaux collaborateurs au sein de notre équipe : **Céline Tinlot** et **Laurent Gindt**. Céline assurera la fonction d'employée administrative et Laurent nous rejoint en tant que conseiller en bornes de recharge pour les privés et les professionnels.

Nous sommes impatients de travailler avec eux et nous sommes convaincus qu'ils apporteront une valeur ajoutée à l'entreprise.

Rejoignez-nous !

Nous tenons à informer notre communauté que nous sommes toujours à la recherche de talents pour rejoindre notre équipe déjà formidable. Plus précisément, nous sommes à la recherche d'électriciens qualifiés et passionnés par leur métier. Rejoignez-nous dans notre aventure professionnelle et ensemble, renforçons notre magnifique équipe d'électriciens !

➤ www.neo-group.be/jobs

Nous recrutons :



Électricien / installateur bornes de recharge

Rejoins-nous !

www.neo-group.be/jobs

NEO GROUP

NEO GROUP / France

Energy IN PARIS

1798 contrats B2B gaz ou électricité signés pour Total Energies depuis janvier 2023 par les équipes Neo France !

Après une année 2022 un peu compliquée avec la crise de l'énergie, les équipes commerciales de Neo Group France, en partie renouvelées grâce à de nombreuses nouvelles accréditations, ont été particulièrement performantes sur ce premier trimestre 2023.

Depuis 2016, Neo est un partenaire très privilégié de Total et nous sommes devenus aujourd'hui leur unique partenaire exclusif. Contrairement aux courtiers multifournisseurs, cela nous permet de proposer à nos clients professionnels toutes les offres de TotalEnergies, en particulier des offres sur mesure à prix fixe jusqu'en décembre 2025.

Comme en Belgique, nous portons désormais haut les couleurs de Neo Energy et nous souhaitons véritablement nous imposer comme un des leaders des énergies renouvelables en multipliant les ventes de bornes Evedis et de panneaux solaires.

“ ... Nous souhaitons véritablement nous imposer comme un des leaders des énergies renouvelables... ”

Sur ce 2^e semestre 2023, notre objectif prioritaire est d'atteindre les 4 installations d'autoconsommation photovoltaïque B2B par mois et de dépasser les 3000 contrats gaz/élec signés sur l'année.

Pour cela, je sais pouvoir compter sur toute l'équipe de Neo

Group France ! Et nous espérons aussi recruter rapidement plusieurs renforts avec de nouveaux commerciaux Free's et un ou deux nouveaux call centers partenaires.

Une très belle fin d'année en perspective...

✍ Max DE ROQUEFEUIL

Ismail Laaraj : meilleur performer du 1^{er} semestre 2022 pour Total Energies (FR)

Partenaires de Neo Group depuis 3 ans, **Ismail Laaraj** et sa compagne **Sophie Villette** développent de main de maître l'agence Neo des Hauts de France depuis leurs bureaux de Compiègne.

Au total plus d'une quarantaine de contrats TotalEnergies par mois depuis janvier et les premières signatures en photovoltaïque ! « Notre point fort, c'est notre attachement au service client. C'est un gros investissement quotidien mais cela nous rapporte un grand nombre de recommandations ! »



NEO CALL / Tunisie

Tunis is calling!



Retour sur l'aventure tunisienne

Depuis 2014, et dans le cadre du développement des activités de Neo Group, nous avons déposé nos valises à Tunis. Le but initial était d'encoder les contrats liés à la vente de produits en énergie.

Nous avons ensuite étendu les activités vers la télévente en énergie, et ensuite en télécom, avec notre partenaire Proximus. Au vu des recrutements liés à ces nouvelles tâches, nous sommes installés dans des bureaux plus adaptés et au centre de la ville.

Aujourd'hui, je suis fier de vous annoncer que Neo Call s'étend à nouveau sur un second plateau, dans le même immeuble, pour répondre aux demandes grandissantes de téléventes et de prise de rendez-vous. Nous passerons de 45 salariés à plus de 60 d'ici le mois de septembre !



Je tiens particulièrement à remercier tout le personnel sur place (agents, coachs, managers, la directrice **Sihem**, et **Tarek** pour la coordination), pour leur travail au quotidien, leur dévouement et bien entendu pour nous aider à relever les défis du futur !

✍ Bruno CAMAL



“ Nous passerons de 45 salariés à plus de 60 d'ici le mois de septembre ! ”

La vente tout terrain

Free's, l'équipe qui monte !

Les résultats ascendants des dernières semaines démontrent une motivation débordante auprès de nos collaborateurs.

En effet, nos consultants se sont investis à 100% au niveau du recrutement, ce qui a porté ses fruits, puisque nous avons eu une douzaine de Fast Start réussi sur ces deux derniers mois.

Nous avons obtenu ces résultats grâce à la mise en place de l'intégration et des formations des coordinateurs, ainsi que l'accompagnement crucial de Gabriel Fernandez et Jonathan Blanco sur le terrain en porte en porte.

Nous souhaitons voir notre courbe de croissance évoluer afin de pouvoir atteindre les 2500 produits avant fin d'année 2023.

Au sein de Free's, nous sommes attachés à conserver une image professionnelle et exemplaire, en concordance avec les valeurs de Neo Group.

L'équipe Free's tient à renouer ses engagements dans le but de devenir un modèle au sein de la société Neo Group.

 **L'équipe Free's**



De gauche à droite : Semih Keser , Sandro Savino, Nadji Chabi, Mike Van Ghysegem, Dylan Normand, Michael Segers, Inge Govaere, Maxime Facchi, Sabri Jaadi, Hector Boukelmoune

→ De gauche à droite : Jerome Tacheny, Zackaria Lekraty, Alessio Arcadipane, Hector Boukelmoune, Gabriel Fernandez



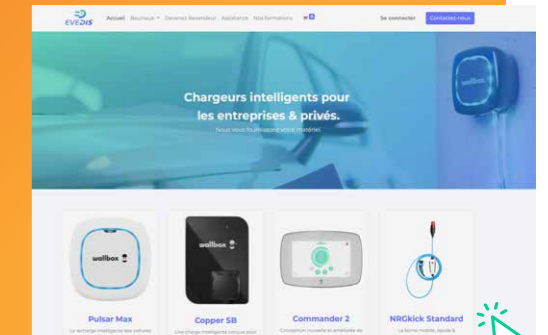
En bref...



NEO ENERGY : La nouvelle landing page Wallbox

Réalisée en collaboration avec notre équipe IT, cette page unique est une présentation simple et efficace de notre solution et propose un formulaire très rapide à remplir afin d'être recontacté rapidement par nos clients !

➤ www.neo-energy.be



EVEDIS : Nouveau site web

Cette nouvelle plateforme aux couleurs d'Evedis est simple et épurée afin de simplifier la navigation de nos clients & partenaires.

➤ www.evedis.eu



NEO TEL : Quoi de neuf, côté Télécom ?

Concernant nos vendeurs Proximus employés, l'équipe est en plein développement. En effet, en quelques mois nous sommes passés de 6 personnes à 13 dans les secteurs du B2B, telesales, social network et D2D en couvrant

l'entièreté de la Wallonie et Bruxelles. Les résultats sont en pleine croissance et nos commerciaux sont de plus en plus affûtés en compétences et en connaissances pour conclure un maximum de ventes.

Après avoir mis le focus sur un nouveau fonctionnement en B2B en développant leur aptitude à prendre des rendez-vous eux-mêmes et remplir leurs agendas, nous nous concentrons maintenant sur les télésales.



Pour cela, nous avons confié à Rachel le poste de Team-leader et nous lui avons recruté une équipe composée de 5 vendeurs. Les bases de données vont aussi être peaufinées par Laetitia ce qui améliorera la prospection. L'avenir s'annonce donc rayonnant dans cette branche télécom de chez Neo Group.

➔ De gauche à droite, de haut en bas : Boris Uzelac, Ivan Alev, Yousri Afallah, Anthony Stillemant, Morgan Tortel, David Casagrande, Marvin Auspert, Fabian Dibiase, Rachel Cervantes, Tanguy Steens, Manon Jeunechamps, Gillian Van Roy, Marie Pire



→ De gauche à droite :
Joanna Cardillo, Julian Brosteaux
Candy Coolsaet, Mehdi Mazari
Jean-Pierre Delmelle, Dany Eriche

**NEO ENERGY :
Beaucoup de nouveautés pour l'équipe "Energy"...**

L'équipe Energy a décidé de tout donner pour atteindre ses objectifs pour Q2 en vente 360° toujours en proposant les panneaux photovoltaïques, les bornes Wallbox et les contrats de fourniture en énergie.

Des nouveaux produits tels que les pompes à chaleur et les boilers thermodynamiques sont aussi proposés dans le panel des ventes en énergie avec notre partenaire **ECOFIX**.

Pour ce qui est des résultats, la meilleure performance de ce quarter pour l'équipe Energy est pour est pour **Candy Coolsaet** qui comptabilise **10.288 points** !

En tant que grands challengers, les deux vainqueurs de l'équipe Energy qui se sont vus attribués un Awards lors de la soirée des 10 ans de Neo Group pour la catégorie "Best Sales Performer Energy" **Candy Coolsaet** et "Best Sales Performer Solar Panels" **Mehdi Mazari**, se sont d'ailleurs titillés durant tout le mois de juin afin de voir qui allait vendre le plus d'installations de panneaux photovoltaïques. Ce duel des champions de la vente, dans la bonne humeur, a encore

plus boosté nos vainqueurs avec des résultats impressionnants pour juin ! Candy comptabilise 15 installations de panneaux vendues en juin et Mehdi 17, bravo à eux !

Des formations en panneaux photovoltaïques continuent à avoir lieu 1 fois par mois et de nombreux indépendants motivés y participent également.

Parallèlement, dans la catégorie Wallbox de l'équipe Energy, une incentive a été lancée (elle a pris fin ce 8 juillet). Toute l'équipe s'est déchaînée afin d'atteindre les paliers...

Bravo à tous pour votre énergie !

**NEO ENERGY - FRANCE :
En représentation !**

En France, **Max** et **Tahar** ont animé la Région Nantaise les 31 mai & 1^{er} juin où ils ont pu échanger avec les vendeurs *Free's* du département !



Nouveau partenariat !

Parmis les grandes nouveautés de ce dernier quarter, nous comptons désormais **Luminus** comme partenaire *Premium* depuis le mois d'avril. Des formations ont d'ailleurs déjà débuté, elles ont lieu tous les lundis.



**FREE'S TEAM :
Une "Garden party" lors
du "Summer Meeting 2023"**

Ce samedi 8 juillet avait lieu la "garden party" de l'équipe *Free's*, l'occasion d'honorer les vendeurs.

Remise de diplômes et annonce des résultats de l'incentive, qui concerne un beau voyage à Marrakech !



**NEO GROUP :
La bonne humeur
règne en maître !**

- Lorsque nous nous réunissons, que ce soit pour des réunions de travail, des discussions informelles ou des moments de détente, nous sommes toujours accueillis par des rires et des échanges animés. Chez Neo Group, la bonne humeur et le plaisir au travail sont des valeurs fondamentales. Elles sont gravées dans notre ADN et font partie intégrante de notre succès. Et nous continuerons à cultiver cette ambiance bienveillante pour que chaque jour soit une source collaboration et de bonheur partagé.



Souder des liens en équipe...

- Rappel si besoin, les **auberges espagnoles** à Herstal, ont lieu tous les premiers mardis du mois à midi. Elles ont pour but d'échanger ensemble autour d'un bon repas convivial.
- À Herstal aussi, n'oublions pas de rappeler nos **drinks du vendredi soir**, à partir de 17h00.

Barbec' are back !

Ils sont devenus une tradition, les barbecues sont donc de retour ce début d'été.



Le 23 juin dernier, les équipes Evedis et Wallbox installées à Ans ont inauguré la saison sous une forte chaleur.



Et ce 5 juillet, c'était au tour du personnel de Herstal d'en profiter !

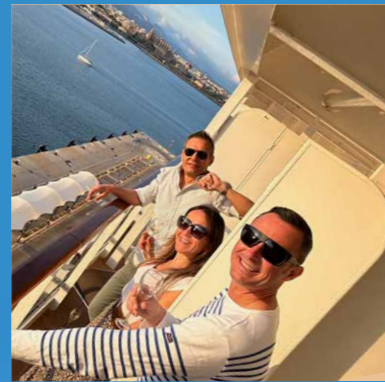
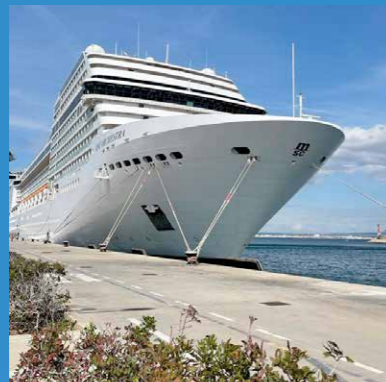


LE
C
O
N



La croisière s'amuse

Comme chaque année, Neo Group récompense les meilleurs vendeurs par une expérience mémorable... Et quelle meilleure façon de le faire qu'en organisant une belle croisière en Méditerranée ?

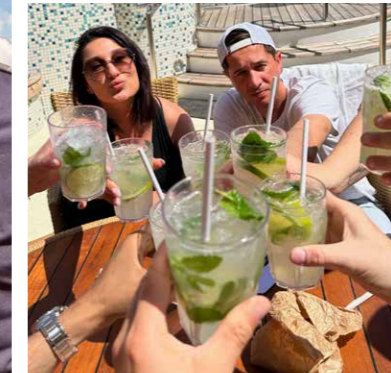


Embarquement immédiat

Bienvenue à bord du MSC Orchestra. Retrouvez nos "Super Sales" en croisière All-in, lors de cet incentive de 5 jours, entre visites, détente, casino, fêtes et activités surprenantes. Embarquement à Barcelone, et cap sur Gênes, Marseille et Palma de Majorque !



Durant la traversée, en direction de l'Italie, le mauvais temps s'installe progressivement et la visite de Gênes s'est faite sous la pluie, mais heureusement chez Neo le soleil rayonne dans les cœurs et dans les cocktails.



Ça roule à Marseille !

La visite des magnifiques panoramas des Calanques de Marseille s'est faite lors d'un parcours guidé en vélo électrique !



Segway à Palma

Sous le soleil et en segway, l'équipe découvre Palma, sur les routes du centre historique de la ville espagnole.



Bienvenue !

De nouveaux collaborateurs sont arrivés récemment au sein de nos différents services.

Bienvenue à eux dans la famille Neo et bon travail !



Semih KESER & Nadji CHABI ont rejoint l'équipe Free's et assureront les fonctions de **Coordinateur MLM**.



Manon JEUNECHAMPS a rejoint l'équipe Proximus BtoB comme **Commerciale**.



Céline TINLOT a rejoint l'équipe Wallbox et assurera la fonction d'**Employée Administrative**.



Laetitia DURIEZ a rejoint l'aventure Neo Group et assurera la fonction de **Gestionnaire de bases de données - Call Center**.



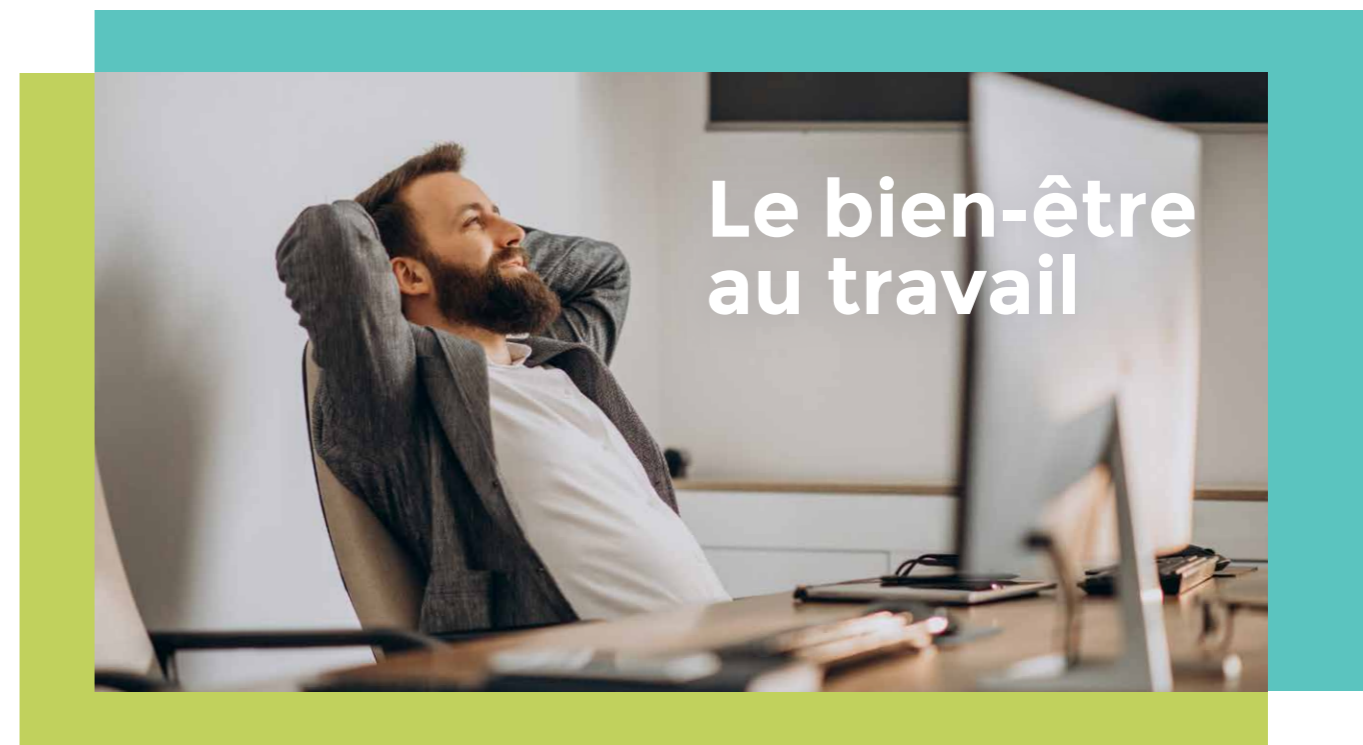
Laetitia MORRENS a fait une entrée fracassante au sein de l'équipe Neo Tel. Elle assurera la fonction de **Télésales**.



Laurent GINDT a rejoint l'équipe Wallbox et assurera la fonction de **Conseiller commercial en bornes de recharge**.



Alessio LACATENA a aussi rejoint nos équipes, en tant qu'**étudiant, Agent administratif**.



De nos jours, toutes les entreprises, peu importe leur taille, sont confrontées à des soucis en tous genres. Neo Group a cette particularité de travailler et d'avancer grâce au travail collaboratif de toutes les personnes qui la composent. Le bien-être, la motivation de chacun, le positivisme permettront à Neo de continuer à grandir et à se professionnaliser.

Il nous a donc semblé très important de nous pencher sur la question globale du "Bien être au travail".

En décembre passé, vous avez eu l'occasion de répondre à un questionnaire relatif à ce sujet.

Suite aux résultats de cette enquête, la coordinatrice, Zabou, nous a proposé l'animation

d'ateliers de demi-journées, en petits groupes, pour détecter les points d'amélioration sur différents aspects :

- **Communication générale**
- **Relations interpersonnelles**
- **Équilibre travail-vie personnelle**
- **Développement professionnel**
- **Valorisation et reconnaissance**
- **Autonomie et flexibilité**
- **Etc.**

Ensuite, la direction prendra les actions nécessaires afin de garantir et maintenir un climat de travail qui soit le plus favorable possible. Nous reviendrons vers vous dans le prochain numéro sur ce sujet.

Merci encore pour votre participation !

“ *Le succès n'est pas la clé du bonheur. Le bonheur est la clé du succès. Si vous aimez ce que vous faites, vous réussirez.* ”

Albert Schweitzer



“Save the date!”



Durbuy : descente en kayak

L'aventure en équipe à Durbuy, ça vous rappelle peut-être de bons souvenirs ? Raison pour laquelle l'organisation d'une après-midi se prépare petit à petit, avec une activité de descente de l'Ourthe en Kayak. Après l'effort... Raffraîchissements et barbecue pour reprendre des forces !



> 1^{er} SEPTEMBRE
2023



> OCTOBRE
2023

Incentive "Super Sales 2024"

Réputée pour ses belles plages de sable blanc, **Punta Cana**, en République Dominicaine, est la destination désignée pour l'incentive de 2024 !



> PRINTEMPS
2024

FREE'S TEAM : Destination Marrakech !

Plus que quelques semaines de patience pour les vendeurs Free's ayant remportés leur billet pour Marrakech.

L'équipe va vivre quelques jours de rêve dans l'ambiance de la plus tendance des villes marocaine, activités et gastronomie locale seront au rendez-vous. Bon voyage !

NEOmag'02

Rendez-vous à la rentrée !

Le deuxième numéro de votre mag sortira à la rentrée, vers la **fin septembre**. Il vous sera envoyé par e-mail, sous forme digitale. Il évoquera (entre-autres) les activités partagées ensemble cet été, vos futurs projets et les défis à relever par chaque équipe afin de parvenir aux objectifs de cette année.

Des idées ?

Ce mag souhaiterait être en interaction avec vous et votre travail au quotidien.

Envoyez vos avis, idées, et suggestions de sujets par e-mail, à l'adresse :

contact@neo-com.be